



Mppa di sintesi

**Lega SPI CGIL Bergamo Centro  
Comprensorio SPI CGIL Bergamo**

N.	<b>Lavoro sul tesseramento N° 1: contattare, se possibile, recuperare gli iscritti che nel 2009 hanno disdetto la tessera allo SPI della Lega 16 Bergamo</b>	dal	al
1.1	Convocazione del direttivo con all'ordine del giorno la discussione e l'approvazione del Progetto " Lavoro sul tesseramento: come recuperare nuovi tesserati e contattare coloro che nel 2009 hanno dato la disdetta della tessera al sindacato SPI"		
1.2	Consegna ai membri del Direttivo della bozza di progetto da discutere.		
1.3	Messa agli atti dello stralcio del verbale in cui si evince l'approvazione del progetto.		

N.	<b>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FASE 2</b>	dal	al
2.1	Convocazione del gruppo di lavoro (4 donne di nuova iscrizione) per dare attuazione al progetto.		
2.2	Stesura dell'elenco delle persone da contattare (disdette 2009) e delle modalità da utilizzare nell'eventuale contatto telefonico, seguito possibilmente da un contatto personale in sede o		

	presso l'abitazione dell'interessato/a		
2.3	Definizione delle possibili domande da usare nella relazione con chi ha disdetto la tessera nel 2009 per uniformare il lavoro delle 4 donne che vi partecipano.		

<b>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FASE 3</b>			
N.		dal	al
3.1	Il gruppo di lavoro si incontrerà regolarmente ogni 15 giorni per mettere in comune il lavoro svolto, le difficoltà incontrate e le prospettive che si aprono. Il gruppo vuole anche mettere in atto un lavoro di auto-aiuto e auto-formazione		
32	L'esperienza sarà sottoposta ad analisi, per eventuali miglioramenti, alla segreteria della Lega 16 e al direttivo stesso. Il gruppo incontrerà anche regolarmente la persona della segreteria provinciale dello SPI che è responsabile della formazione		

<b>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FASE 4</b>			
N.		dal	al
4.1	Il responsabile presenta la domanda, 15 giorni prima dell'evento, per richiedere lo spazio, presso il mercato, dove installare il gazebo e ritira la documentazione della concessione dello spazio assegnato.		
4.2	Il responsabile comunica tempestivamente il Segretario di Lega se vi sono difficoltà nel ricevere l'autorizzazione dello spazio per le azioni da intraprendere.		

<b>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FASE 5</b>			
N.		dal	al
5.1	Istallazione del gazebo e degli arredi previsti. Predisposizione delle modalità con cui si propaga e si attua l'iniziativa "Gazebo per il tesseramento"		
52	Gli attivisti incaricati del montaggio del gazebo e degli arredi provvedono che l'istallazione sia effettuata una mezz'ora prima dell'inizio dell'evento.		
5.3	Gli attivisti incaricati del montaggio e dello smontaggio del gazebo e degli arredi sia sul posto per l'ora del termine dell'evento per effettuare lo smontaggio e il trasporto del gazebo e degli arredi in sede.		

<b>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FASE 6</b>			
N.		dal	al
6.1	Inizio lavoro : contatto telefonico e se possibile contatto personale in sede o presso l'abitazione dell'interessato per conoscere le motivazioni della disdetta della tessera SPI CGIL		
6.1	Continua il lavoro di gruppo e lo scambio di informazioni e "sensazioni" percepite durante i contatti personali		
6.2	La responsabile del gruppo, eletta dal gruppo stesso, terrà il verbale di ogni incontro e la scaletta degli interventi. Verificherà anche il procedere del lavoro e sarà la stimolatrice e coordinatrice		

	del gruppo di lavoro		
N.	<b>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FASE 7</b> Analisi delle informazioni raccolte e stesura di una relazione	<b>dal</b>	<b>al</b>
7.1	Il gruppo di lavoro manterrà un rapporto personale con ogni ex iscritto cercando di aiutarlo a conoscerci meglio e invitandolo ad iniziative promosse dallo SPI , ma anche aiutandolo a risolvere eventuali suoi problemi.	01/06/10	04/06/10
7.2	Il gruppo di lavoro esaminerà l'insieme del progetto e in particolare darà conto in modo dettagliato sui risultati delle interviste redigendo un documento da presentare al Direttivo.	07/06/10	08/06/10

N.	<b>DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELLA FASE 8</b> Convocazione del Direttivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• approvazione del documento finale del progetto</li> </ul>	<b>dal</b>	<b>al</b>
8.1	Convocazione del Direttivo e approvazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• del documento finale del progetto</li> </ul>	Da definire	

.....

Il Segretario illustra la bozza di progetto sul tesseramento, al termine da la parola a quanti intendono partecipare alla discussione.

Dalla discussione emerge l'importanza dell'iniziativa dal punto di vista del metodo e la speranza che possa produrre il recupero di persone che hanno dato la disdetta nel 2009 e comunque la conoscenza delle motivazione della stessa. Sarà importante, a progetto terminato, analizzare le motivazioni delle disdette e trarne le dovute conclusioni e nuove modalità di tesseramento.

Il progetto viene approvato così come presentato.

.....

**SPI – Bergamo Centro**  
**Intervista a coloro che nel 2009 hanno disdettato la tessera**

1 inutile   
 2 Poco utile   
 3 Abbastanza utile   
 4 Soddisfatto   
 5 Molto utile   
 6 Non so

Domande	1	2	3	4	5	6
<p><b>Ho saputo che hai disdettato la tessera recentemente, vorremmo conoscerne il motivo per riuscire a modificare, se è possibile, alcuni nostri comportamenti e modi di essere</b></p>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La tessera al sindacato non ti serve</b></li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Qualcosa ti ha urtato e reso scontento dell'operato del sindacato o della lega a cui appartieni</b></li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Costa troppo per le tue entrate</b></li> </ul>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Non condividi gli ideali del sindacato e come il sindacato tutela i tuoi interessi</b></li> <li>• <b>altro</b></li> </ul>						
<p><b>Analisi della risposta: la tessera del sindacato non mi serve:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ti è servita in passato? Per che cosa?</b></li> <li>• <b>Portare a conoscenza ciò che il sindacato fa (lasciare documentazione e informazioni sulle attività sindacali)</b></li> </ul>						
<p><b>Analisi della risposta: Mi sono dispiaciuta di...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Raccogliere il racconto con atteggiamento accogliente e solo se si ritiene possibile inquadrarlo in un contesto generale. Comunque assicurare l'interessamento e il riportare il disappunto a chi ne è il responsabile dell'eventuale correzione</b></li> </ul>						
<p><b>Analisi della risposta: costa troppo per me.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Se costasse meno la rifaresti</b></li> <li>• <b>Conosci quanti possibili "sconti" su spese e interventi necessari alla tua casa ti può dare il sindacato</b></li> <li>• <b>Affrontare con parole semplici la problematica della solidarietà sindacali e del lavoro sindacale a favore degli anziani e di una politica del welfare sempre più estesa e proporzionale al reddito</b></li> <li>• <b>Offrire l'abbonamento per un anno a LiberEtà perché approfondisca alcuni temi e impegni sindacali e possa decidere liberamente una eventuale nuova adesione al sindacato SPI</b></li> </ul>						
<p><b>Analisi della risposta: non condivido gli ideali del sindacato e come il sindacato tutela gli interessi degli anziani come me</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cercare di capire meglio cosa vuol dire e il disagio che è espresso</b></li> <li>• <b>Affrontare, solo se possibile e con parole semplici, che cosa è il lavoro sindacale, la solidarietà tra le categorie, le problematiche degli anziani, nel tentativo di capire meglio questa posizione</b></li> <li>• <b>Se si intravede la possibilità di un dialogo offrire l'abbonamento per 6 mesi di LiberEtà perché possa conoscere e vedere cosa il sindacato fa e possibilmente riuscire ad avere una posizione più aperta e meno critica</b></li> </ul>						
<p><b>Analisi delle risposte non catalogate.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accogliere qualsiasi risposta</b></li> <li>• <b>Non contraddire</b></li> <li>• <b>Cercare di essere molto attento a tutto ciò che viene "raccontato" e instaurare un clima di fiducia</b></li> <li>• <b>Lasciare aperta la finestra di un possibile nuovo contatto</b></li> </ul>						
<p><b>Lasciare a tutti alcuni documenti sullo SPI e sulle iniziative di</b></p>						

formazione e altro che le SPI Bergamo Centro propone agli iscritti Se possibile farsi dare l'indirizzo e mail e chiedere se desidera essere informato sulle iniziative dello SPI						
.....						
.....						
.....						
.....						
.....						

**Note:**

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---