



## **PROTOCOLLO D'INTESA**

### L'attività di tutela sindacale individuale rivolta ai pensionati e pensionandi in un progetto COMUNE di Spi e Inca nazionali

- ◆ L'attività di tutela sindacale individuale previdenziali e assistenziale, anche a seguito degli ultimi provvedimenti del governo, è diventata sempre più complessa con conseguenze importanti sull'attività dello Spi e dell'Inca.
- ◆ Fermo restando le competenze di ciascuno, lo Spi e l'Inca si impegnano a consolidare in forma strutturale e continuativa il rapporto di collaborazione attraverso un progetto condiviso di riorganizzazione del lavoro e di formazione finalizzata a sostenere in tutto il territorio nazionale un'attività di tutela sindacale individuale, rivolto ai pensionati e pensionandi, con l'obiettivo di incrementare le adesioni allo Spi e l'attività dell'Inca.
- ◆ In questo quadro lo Spi e l'Inca condividono la necessità di sperimentare forme di integrazione più avanzate in grado di consolidare e valorizzare la funzione e il ruolo della figura del collaboratore volontario gratuito e di sperimentare l'operatore Spi-Cgil comandato all'Inca, quale risorsa fondamentale di un progetto nazionale articolato ai livelli territoriali che si pone l'obiettivo di dare risposta a una crescente domanda di tutela sindacale individuale, riconducibile alle seguenti attività
  - ◆ controllo della busta paga del pensionato attraverso la verifica del OBis-M;
  - ◆ verifica del provvedimento di liquidazione della pensione attraverso il controllo del TE08;
  - ◆ controllo della pensione in essere;
  - ◆ attività rivolta ai pensionandi, attraverso la presa in carico e la continuità della militanza.

←**L'ATTIVITA'** da svolgere richiede profili di collaboratori volontari Spi e operatori Inca con percorsi specifici di formazione finalizzata a:

- ← Gestione dell'accoglienza con orientamento ai servizi, prime informazioni, raccolta delle pratiche. **(collaboratore volontario gratuito)**
- ← Gestione dell'accoglienza con attività di tutela e controllo della busta paga del pensionato. **(collaboratore volontario gratuito)**
- ← Attività di tutela previdenziale rivolta al controllo del provvedimento di liquidazione della pensione e al controllo della pensione in essere. **(operatore Inca o operatore Spi-Cgil comandato all'Inca).**
- ← Attività di consulenza previdenziale rivolta alle persone in attività o prossimi alla pensione

I collaboratori volontari e gli operatori Spi-Cgil comandati, saranno individuati dallo Spi e la valutazione – dopo i percorsi formativi previsti – di idoneità professionale indispensabile al loro inserimento operativo nel progetto Spi-Inca territoriale è responsabilità del direttore provinciale dell'Inca che dovrà attenersi alle regole e procedure che disciplinano l'attività di patronato prevista dalla legge 152/2001.

Il progetto Spi-Inca metterà a disposizione dei collaboratori volontari Spi e degli operatori Inca sulla base delle funzioni a ciascuno affidate gli strumenti di cui l'organizzazione dispone quali:

### **ConINCA**

Accessi profilati a ConInca per ogni collaboratore volontario Spi sulla base dell'attività che deve svolgere e per la quale è stato formato per eseguire le seguenti attività:

- ◆ Controllo busta paga pensionato;
- ◆ Consulenza previdenziale.

L'utilizzo di ConINCA con la memorizzazione delle informazioni, permette la costruzione di un archivio di nominativi che consente al collaboratore Spi di attivare funzioni fondamentali nella presa in carico delle persone quali:

- ◆ Invio dei messaggi sms;
- ◆ Invio e-mail;
- ◆ Funzioni statistiche.

### **SIINCA<sup>3</sup>**

L'esclusività del rapporto con gli istituti previdenziali per via telematica in sostituzione del cartaceo contiene il pericolo di perdere il prezioso lavoro dei tanti collaboratori

volontari gratuiti. Per questo l'Inca provvederà ad alcune modifiche del SIINCA<sup>3</sup> con l'implementazione di **due** nuove funzioni da mettere a disposizione dei collaboratori volontari quali:

- ← **Il collaboratore volontario di base** potrà utilizzare il SIINCA<sup>3</sup> per l'inserimento dell'anagrafica, le pratiche di livello base e la stampa della modulistica;
- ← **Il collaboratore volontario avanzato** potrà svolgere l'attività completa. Il solo inoltro della domanda sarà riservato agli operatori Inca o comandati Spi-Cgil all'Inca come previsto dalla Legge 152/2001.

#### **BANCHE DATI**

Individuazione di fonti interne e esterne per raccogliere informazioni necessarie per l'attività di consulenza previdenziale e assistenziale.

#### **ARCHIVI**

Utilizzo delle informazioni derivanti da ARGO per promuovere attività di tutela – consulenza e presa in carico dei pensionandi.

#### **L'ATTIVITA' FORMATIVA**

L'impostazione nei suoi contenuti sarà nazionale in quanto finalizzata alle figure professionali da formare sulla base del progetto di riorganizzazione del lavoro previsto dal progetto Spi-Inca e sarà declinata necessariamente sulle esigenze dei singoli territori. Saranno coinvolti i collaboratori volontari Spi e gli operatori Inca.

#### **I DELEGATI NEI LUOGHI DI LAVORO**

Il progetto nazionale, inoltre, si pone l'obiettivo di coinvolgere, attraverso le categorie, i delegati nei luoghi di lavoro - privati e pubblici -, tenendo conto delle specificità di ogni singolo progetto e delle valutazioni che di questo si faranno in sede locale.

#### **Spi e Inca nazionali si impegnano a:**

- ← Coordinare le fasi istruttorie dei progetti territoriali;
- ◆ Partecipare alla definizione dei contenuti dei progetti operativi;
- ◆ Assicurare il monitoraggio dei progetti, realizzazione e efficacia.
- ← Verificare periodicamente, ogni 4 mesi, l'attuazione del presente protocollo.

**Roma, 24 settembre 2012**

**Carla Cantone**  
**Piccinini**  
Segretario generale Spi

**Morena**  
Presidente Inca  
*Morena Piccinini* 3

*Ante*