

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Regionale Lombardia

L' INPS IN LOMBARDIA NELL'ANNO 2016

Team Controllo di Gestione

Sommario

Introduzione.....	3
CONTESTO SOCIO ECONOMICO DELLA REGIONE.....	6
Popolazione residente	6
Popolazione straniera	7
Occupati	8
Persone in cerca di occupazione	9
IL COMITATO REGIONALE.....	11
L'INPS SUL TERRITORIO.....	12
IL PERSONALE IN FORZA.....	14
LE SPESE DI FUNZIONAMENTO	16
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	18
Le Entrate	18
Aziende con Dipendenti.....	18
Aziende senza Dipendenti (Artigiani).....	20
Aziende senza Dipendenti (Commercianti).....	22
Lavoratori Domestici.....	24
Voucher venduti	25
Gestione Separata	27
La Vigilanza Ispettiva	28
Le Uscite	30
Le Pensioni - Gestione Privata	30
Pensioni da Contributi	30
Pensioni Assistenziali.....	33
Pensioni Gestione Privata	37
Pensioni per Genere.....	38
Le Pensioni - Gestione Pubblica	39
Pensioni per Genere.....	41
Pensioni Gestione Privata e Gestione Pubblica: particolarità	42
Invalidità Civile	43

Credito e Welfare	45
La Cassa Integrazione Guadagni	48
DATI DI PRODUZIONE – PRINCIPALI PRODOTTI	51
Principali indicatori di qualità	59
TEMPI SOGLIA PENSIONI	59
La Comunicazione.....	61
Il Cassetto Previdenziale delle Aziende.....	66

Introduzione

Il presente rapporto contiene il riepilogo dei dati definitivi relativi alle attività e ai risultati di gestione 2016 dell'Inps Lombarda i cui principali elementi sono stati illustrati, con tempestiva iniziativa all'inizio dell'anno, presso la sede di Unione Confcommercio a Milano, in continuità con gli eventi realizzati negli anni precedenti prima presso Assolombarda e l'anno successivo in Cgil. Questo apposito percorso si iscrive nella prospettiva di favorire la diffusa conoscenza dell'operato dell'Istituto e incrementa il sistema di relazioni con gli stakeholder presenti sul territorio.

In fondo il ruolo del Comitato Regionale Inps è anche quello di facilitare e favorire l'incontro tra i diversi soggetti deputati alla programmazione, gestione e controllo delle tematiche inerenti la previdenza e il sistema di welfare in generale.

In quest'ottica assume particolare rilevanza per un istituto come l'Inps, che amministra ed eroga un insieme di prestazione di notevole impatto sociale, rendere conto delle attività e dei risultati conseguiti attraverso l'esposizione dei volumi, della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate all'utenza, in rapporto alle risorse umane ed economico-finanziarie impiegate, e di conseguenza interagire con i diversi portatori di interessi.

I dati presentati nel rapporto si prestano ad alcune sintetiche riflessioni.

La prima riguarda la performance dell'Istituto e gli importanti risultati raggiunti dall'Inps Lombarda nello scorso anno. L'apposita commissione del Comitato Regionale che analizza i flussi produttivi ha potuto constatare come sia gli indicatori di qualità rilevati con adeguato procedimento che l'andamento dei prodotti lavorati di natura previdenziale, assistenziale e di sostegno al reddito, presentano una buona performance, sia in rapporto alla media nazionale che ai cluster di riferimento (le altre regioni omogenee per raffronto).

Parimenti gli indici che misurano la produzione delle sedi provinciali e la giacenza delle pratiche sono complessivamente buoni, segno che nel corso del 2016, oltre ad espletare l'attività ordinaria, le sedi sono riuscite a smaltire parte dell'arretrato.

Il mantenimento di questi importanti livelli di prestazioni è avvenuto, come si evince dai dati presentati nel rendiconto, pur in presenza di un continuo trend di riduzione del personale(-479 unità nel triennio 2014/2016 di cui -54 nel corso del 2016) che ha annullato quasi interamente quello in entrata proveniente dall'accorpamento di Inpdap ed Enpals, presentando particolari criticità presso alcune sedi provinciali. Questa situazione genera peraltro una continua tensione nell'attuale organizzazione dei servizi e rende i processi di qualità e tempestività

nell'erogazione di prestazioni, certamente più difficili da mantenere e incrementare.

L'attività dell'INPS lombarda nell'anno appena trascorso si è sviluppata in una situazione socio economica regionale che ha registrato l'uscita da una grave crisi economica mostrando timidi e contrastanti segnali di ripresa, testimoniati dall'incremento delle aziende attive aumentate nel 2016 di circa 12000 unità rispetto all'anno precedente ed un decremento dei soggetti attivi iscritti alla gestione Artigiani e Commercianti, sebbene in tutti e tre i settori si è registrato un aumento degli incassi da contributi, mentre la richiesta di cassa integrazione ha fatto registrare una riduzione del 29% delle ore rispetto al 2015.

Accompagna questo trend il versante occupazionale che mostra un incremento di 71800 lavoratori occupati, una diminuzione delle persone in cerca di prima occupazione ed un lieve calo del tasso di disoccupazione -0,5%, rispetto all'anno precedente.

Nel corso del 2016 le posizioni pensionistiche da contributi sono complessivamente, tra gestione privata e pubblica, incrementate di 32560 unità rispetto all'anno precedente, le pensioni di invalidità civile sono incrementate del 2,9% mentre la richiesta dell'assegno sociale ha fatto registrare una riduzione dell'1,45%.

Nella gestione delle proprie competenze, l'Istituto con le sue articolazioni territoriali, pur in presenza di un crescente volume di attività e di compiti richiesti in conseguenza delle nuove disposizioni legislative che hanno riguardato il versante degli ammortizzatori sociali e quello delle nuove povertà, ha saputo garantire una buona propensione e prontezza nella capacità di risposta ai diversi bisogni di natura pensionistica, assistenziale e sostegno al reddito ed ha sostanzialmente mantenuto e qualificato il presidio territoriale e di prossimità verso l'utenza, anche con interessanti sperimentazioni come quella presso i centri per l'impiego nell'area bresciana e della Valcamonica.

Nell'ambito delle collaborazioni attivate dall'Inps lombarda nello scorso anno merita particolare menzione quella rivolta a Regione e Anci tesa a implementare il casellario dell'assistenza, strumento che consente di incrociare dati concernenti i beneficiari e le prestazioni sociali erogate da enti locali, enti centrali dello stato e organismi gestori di forme di previdenza ed assistenza obbligatorie. L'interesse comune è costituito dall'insieme dei dati utilizzabili ai fini della programmazione, del monitoraggio della spesa sociale, dell'efficienza ed efficacia degli interventi, di ricerca e studio da parte di chi è chiamato a confrontarsi e sviluppare politiche di welfare. L'argomento si presta peraltro a riflessioni che coinvolgono, a diverso titolo, anche le rappresentanze dei lavoratori e dei datori di lavoro impegnati nelle nuove misure di welfare aziendale e della bilateralità.

Perché il casellario diventi uno strumento davvero efficace, occorre superare gli ostacoli che impediscono di rendere il sistema conveniente e fruibile da parte di tutti i soggetti coinvolti. Il percorso avviato in Lombardia tra Inps, Regione e Anci si muove in questa direzione, con la speranza che riesca, poco alla volta, a superare le difficoltà incontrate lungo il cammino.

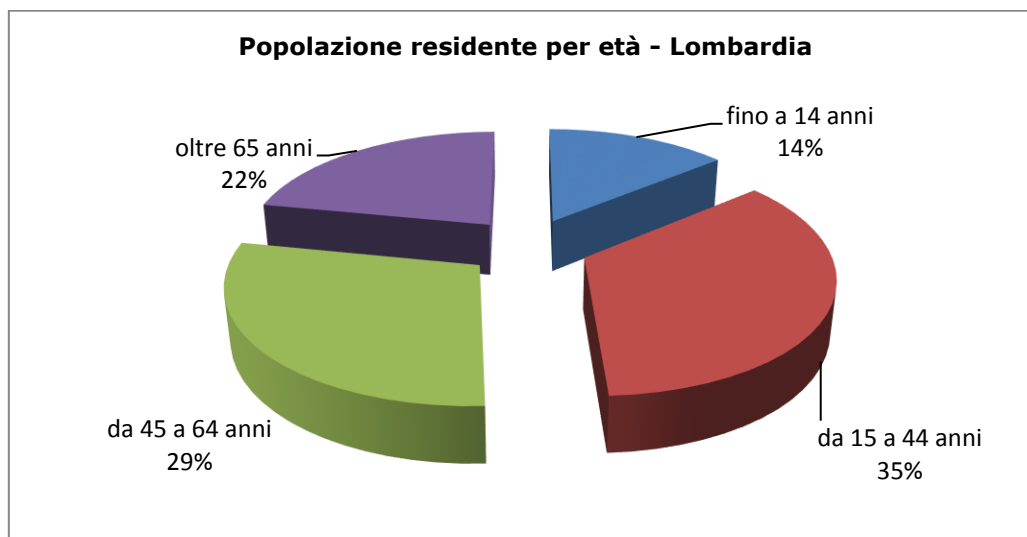
Nell'augurare buona lettura voglio ricordare che i numeri e le tabelle sinteticamente esposte nel rapporto, descrivono semplicemente l'esito del lavoro svolto quotidianamente con misura e dedizione dalle migliaia di lavoratori e dai dirigenti dell'INPS in Lombardia per assicurare quella vicinanza al territorio e alla sua cittadinanza in tema di contrasto alla povertà, disagio sociale e sempre teso a perfezionare e migliorare i servizi erogati all'utenza.

*Maurizio Malini
Presidente Comitato Regionale*

CONTESTO SOCIO ECONOMICO DELLA REGIONE ANNO 2016

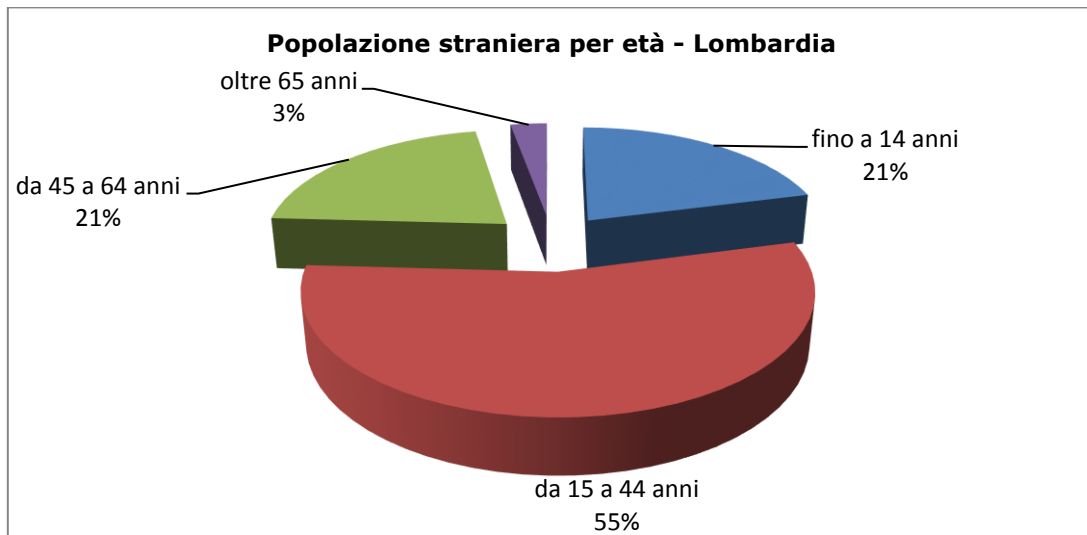
Popolazione residente

Popolazione residente per classe di età	fino a 14 anni	da 15 a 44 anni	da 45 a 64 anni	oltre 65 anni	TOTALE
Bergamo	167.530	399.178	320.512	221.078	1.108.298
Brescia	187.974	455.016	360.246	260.869	1.264.105
Como	83.445	210.249	174.314	131.646	599.654
Cremona	47.419	123.366	105.133	84.526	360.444
Lecco	47.654	116.286	99.312	76.002	339.254
Lodi	32.600	82.492	66.712	47.609	229.413
Mantova	56.274	143.248	118.156	95.190	412.868
Milano	444.181	1.132.039	915.624	716.665	3.208.509
Monza e Brianza	124.355	303.041	253.271	185.409	866.076
Pavia	68.840	185.668	162.598	130.820	547.926
Sondrio	24.284	62.053	54.602	40.773	181.712
Varese	123.529	307.411	256.719	202.431	890.090
Lombardia	1.408.085	3.520.047	2.887.199	2.193.018	10.008.349

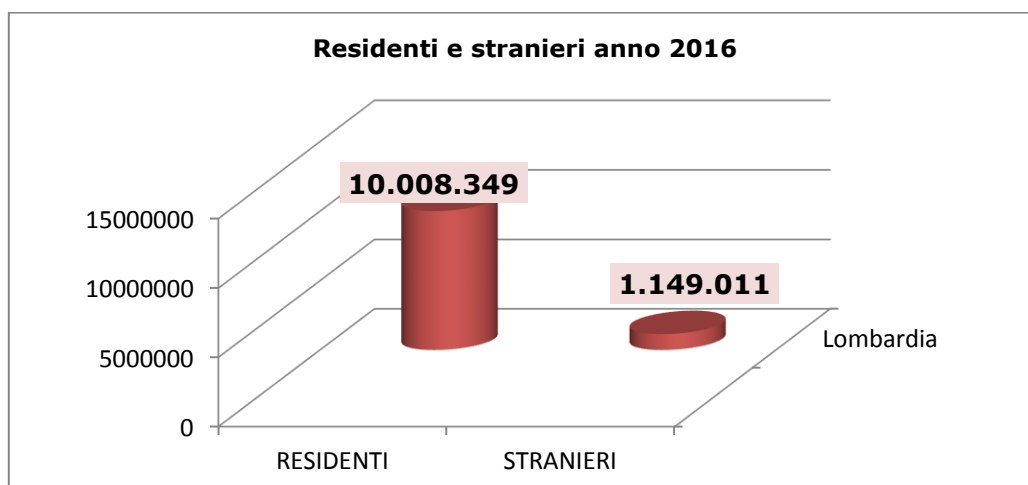


Popolazione straniera

Popolazione residente per classe di età	fino a 14 anni	da 15 a 44 anni	da 45 a 64 anni	oltre 65 anni	TOTALE
Bergamo	30.236	67.480	24.454	3.276	125.446
Brescia	38.289	88.732	32.196	4.435	163.652
Como	10.027	26.560	10.513	1.629	48.729
Cremona	9.365	22.712	7.852	1.237	41.166
Lecco	5.682	15.022	5.632	849	27.185
Lodi	6.146	14.851	4.798	713	26.508
Mantova	11.038	29.267	10.467	1.699	52.471
Milano	85.583	245.941	103.092	11.846	446.462
Monza e Brianza	15.355	41.362	15.543	1.805	74.065
Pavia	11.962	33.640	11.542	1.680	58.824
Sondrio	1.837	4.995	1.964	421	9.217
Varese	15.584	40.177	16.392	3.133	75.286
Lombardia	241.104	630.739	244.445	32.723	1.149.011



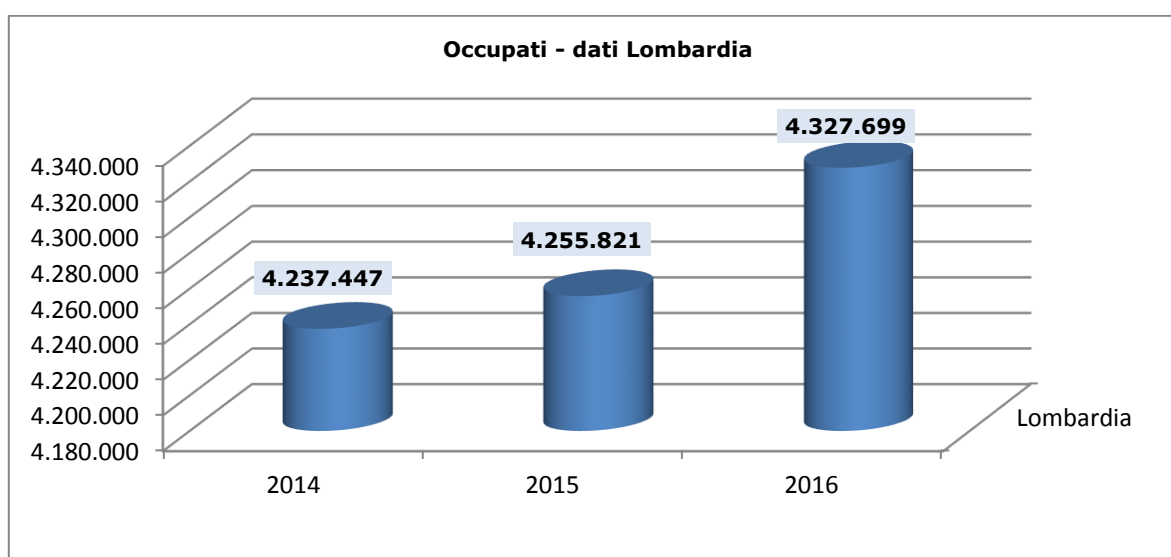
	RESIDENTI	STRANIERI
Lombardia	10.008.349	1.149.011



Occupati

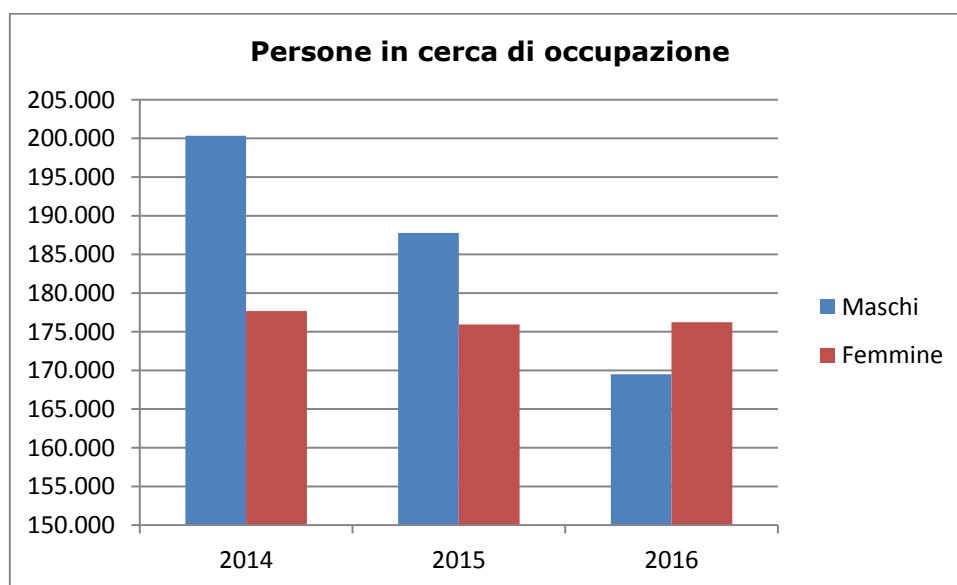
	Totale Occupati		
	Dipendenti	Indipendenti	Totale
Bergamo	372.003	98.129	470.133
Brescia	411.719	116.521	528.240
Como	199.618	58.374	257.991
Cremona	115.959	34.787	150.748
Lecco	119.537	30.539	150.075
Lodi	83.181	18.811	101.993
Mantova	138.094	39.356	177.450
Milano	1.137.302	295.330	1.432.634
Monza e Brianza	293.099	78.590	371.690
Pavia	179.945	51.247	231.193
Sondrio	61.889	16.425	78.314
Varese	303.343	73.896	377.240
Lombardia	3.415.690	912.009	4.327.699

	Occupati per settore di attività			Totale
	Agricoltura	Industria	Servizi	
Bergamo	6.917	206.114	257.101	470.132
Brescia	20.762	209.980	297.498	528.240
Como	2.611	89.456	165.925	257.992
Cremona	6.634	52.692	91.420	150.746
Lecco	665	62.071	87.340	150.076
Lodi	3.234	29.622	69.136	101.992
Mantova	9.183	69.449	98.818	177.450
Milano	2.712	305.299	1.124.621	1.432.632
Monza e Brianza	431	126.729	244.529	371.689
Pavia	6.583	70.766	153.843	231.192
Sondrio	2.629	27.247	48.438	78.314
Varese	1.601	144.158	231.480	377.239
Lombardia	63.961	1.393.587	2.870.151	4.327.699

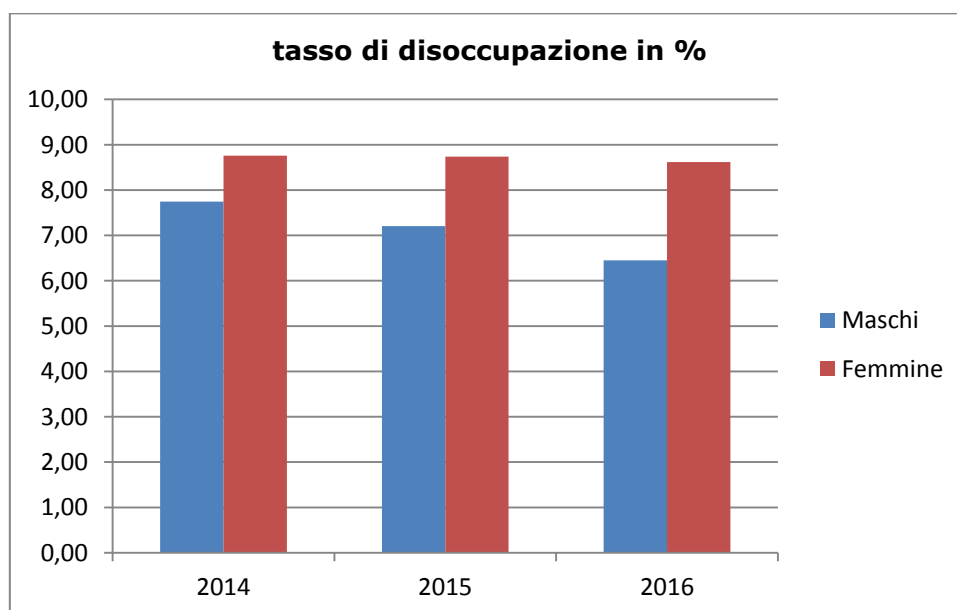


Persone in cerca di occupazione

2016	Persone in cerca di occupazione (1)		
	Maschi	Femmine	Totale
Bergamo	11.578	14.743	26.321
Brescia	22.934	26.531	49.464
Como	11.226	9.541	20.766
Cremona	6.642	5.454	12.097
Lecco	4.216	5.102	9.318
Lodi	3.797	4.378	8.175
Mantova	8.716	8.235	16.951
Milano	59.534	56.720	116.254
Monza e Brianza	15.455	14.290	29.744
Pavia	8.897	8.112	17.009
Sondrio	2.658	3.428	6.086
Varese	13.853	19.701	33.554
Lombardia	169.506	176.234	345.740

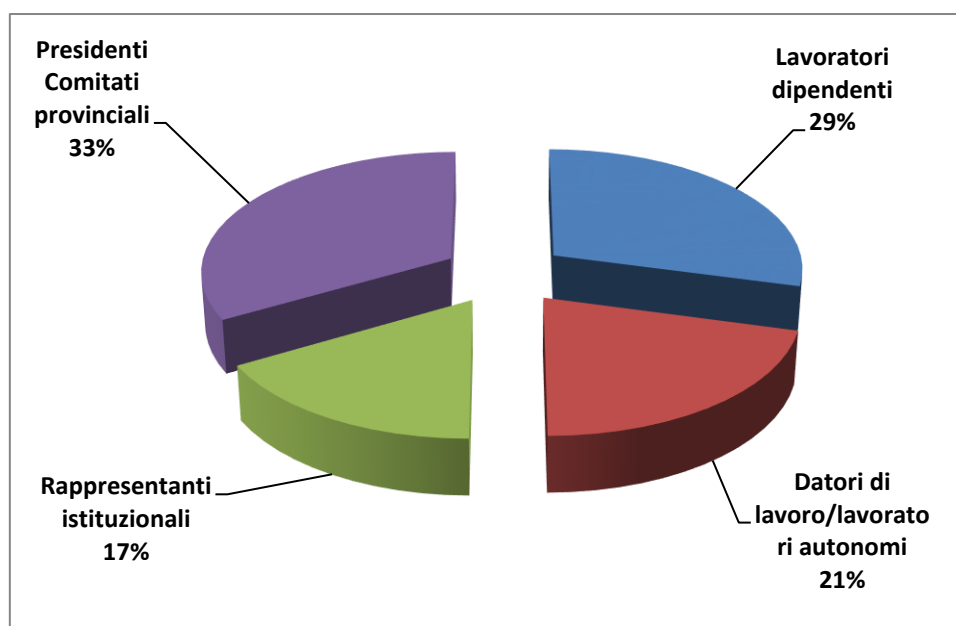


2016	Tasso di disoccupazione		
	Maschi	Femmine	Totale
Bergamo	3,98	7,18	5,30
Brescia	6,90	10,81	8,56
Como	7,15	7,84	7,45
Cremona	7,14	7,81	7,43
Lecco	4,65	7,42	5,85
Lodi	6,06	9,21	7,42
Mantova	7,76	10,03	8,72
Milano	7,04	8,07	7,51
Monza e Brianza	6,94	7,99	7,41
Pavia	6,33	7,54	6,85
Sondrio	5,46	9,59	7,21
Varese	5,99	10,97	8,17
Lombardia	6,45	8,62	7,40



IL COMITATO REGIONALE

COMPOSIZIONE COMITATO REGIONALE			
Lavoratori dipendenti	Datori di lavoro/lavoratori autonomi	Rappresentanti istituzionali	Presidenti Comitati provinciali
7	5	4	8



Numeri riunioni Organi Collegiali anno 2014		
Comitato Regionale	Commissione Flussi produttivi	Commissione ricorsi
7	2	2

Tra gli argomenti trattati nel corso delle sedute del Comitato Regionale, oltre alla normale attività di monitoraggio dei flussi produttivi e l'esame dei ricorsi pervenuti, si segnalano:

- *Obiettivi e Budget 2016*
- *I nuovi Ammortizzatori Sociali*
- *L'Attività di Vigilanza*
- *Invalidità Civile e coordinamento medico legale*
- *Ricorsi amministrativi sedi provinciali Lombardia*
- *Nuovo ordinamento dei servizi e regolamento di organizzazione*
- *Casellario dell'Assistenza: l'applicazione in Lombardia*
- *L'Inps e il sostegno per l'inclusione attiva – SIA*
- *Le pensioni di reversibilità*
- *Rapporto annuale 2015*

Il Comitato Regionale ha esaminato e deliberato n. 2 Ricorsi.

Infine, rispetto ad alcuni argomenti trattati il Comitato ha espresso pareri e approvato ordini del giorno, in particolare su: *Programmazione e budget 2016; Casellario assistenza; Punto Inps Mede.*

L'INPS SUL TERRITORIO

Provincia	Direzione regionale	Direzioni Provinciali	Agenzie complesse	Agenzie territoriali	Punti INPS	Punti Cliente
BERGAMO		1		6		25
BRESCIA		1		8	1	54
COMO		1		2	1	6
LECCO		1		1		2
CREMONA		1		2		19
MANTOVA		1		3		11
MILANO		1	5	15	1	28
MONZA		1		5		
LODI		1		2		6
PAVIA		1		3	1	35
SONDRIO		1				9
VARESE		1		4		14
Direzione Regionale	1					
TOTALE LOMBARDIA	1	12	5	51	4	209

Alla tradizionale presenza sul territorio attraverso le agenzie territoriali si affianca sempre più una prossimità diversa, fatta di partnership con gli Enti Locali e i Centri per l'Impiego, volta a estendere i punti di contatto con i prodotti e servizi INPS in forme snelle e agili, attraverso sinergie tra pubbliche amministrazioni.

Il grafico sopra riportato fornisce l'idea del volume di Punti Cliente operativi attualmente in regione.

Come è noto, i Punti Cliente di Servizio (PCS) sono sportelli virtuali attraverso i quali il cittadino può accedere a servizi predefiniti dell'Istituto grazie al concorso di altre Pubbliche Amministrazioni. Detti sportelli consentono ogni giorno all'Istituto di soddisfare specifiche istanze di servizio dell'utenza in condizioni di effettiva prossimità laddove non sia presente una propria Struttura ovvero esista un *digital divide* da superare.

Il PCS non è presidiato da personale dell'Istituto bensì affidato alla responsabilità ed operatività del personale dell'Amministrazione richiedente la sua attivazione che, in ottica di collaborazione e di attenzione rivolta a comuni utenti, avvia una specifica sinergia con l'INPS per la costituzione dei PCS presso proprie sedi a seguito della sottoscrizione di una convenzione.

Più in dettaglio, attualmente sono operativi PCS presso ben **82 Comuni e 4 Centri per l'Impiego**. I servizi che, presso gli uffici di tali Enti, sono resi disponibili per i cittadini sono:

- Emissione Estratto contributivo
- Informazioni su pagamento Prestazioni
- Accesso archivi Domus
- Emissione CU per titolari di Pensioni e Prestazioni a Sostegno del Reddito
- Emissione ObisM
- Prenotazione Appuntamento presso le sedi INPS

La sperimentazione di nuove forme di presenza territoriale

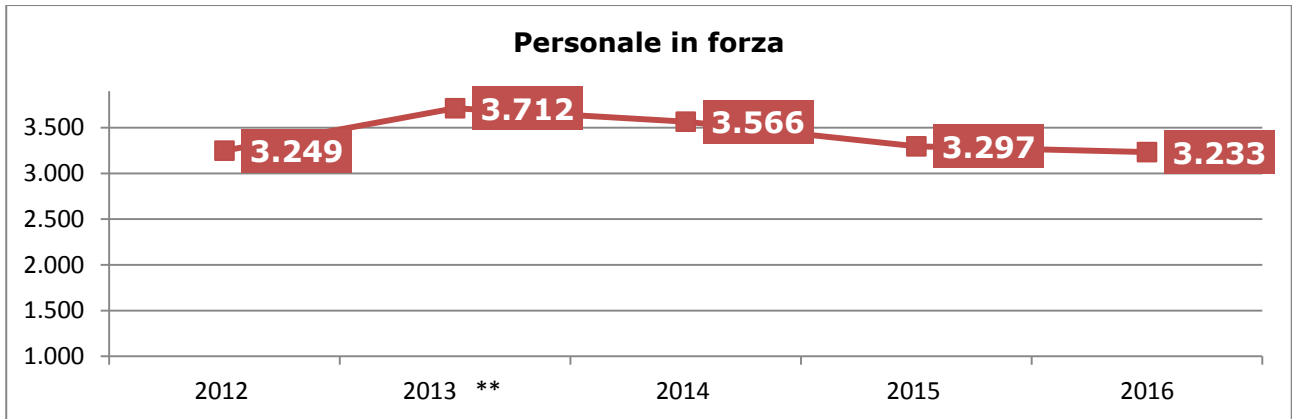
Da fine 2015 e per tutto il 2016 è stata intrapresa, in particolare nel territorio bresciano, ma con la finalità di estenderla all'intero territorio regionale, la sperimentazione di nuove forme di presenza territoriale dell'Istituto. L'Inps sta perseguendo su quest'area una strategia globale di collaborazione con le istituzioni locali, volta a garantire sinergie concrete per il mantenimento e l'accrescimento qualitativo e quantitativo dei servizi sul territorio.

In particolare, grazie ad un accordo con la provincia di Brescia, presso il **Centro per l'Impiego di Orzinuovi** è stato costituito un **Punto Inps integrato**, con le funzionalità del Punto Cliente. In concreto, due giorni a settimana sono presenti presso la struttura della Provincia funzionari Inps che erogano consulenza specializzata esclusivamente su appuntamento; mentre durante tutta la settimana i servizi a ciclo chiuso sono erogati direttamente dai funzionari del Centro per l'impiego, appositamente formati e abilitati alle procedure.

Vista la positiva sperimentazione, la collaborazione è stata estesa nel 2016 alla **Val Camonica**, territorio disagiato per vastità e difficoltà di collegamenti. Sempre grazie all'accordo con la Provincia, da dicembre 2016 le tre strutture dei Centri per l'impiego di **Edolo, Darfo e Breno** erogano informazioni e servizi a ciclo chiuso agli utenti del territorio, assicurati e pensionati, per conto di Inps. In una situazione di carenza di risorse, le sinergie in atto consentono così di coniugare la capillarità della presenza – sia pur indiretta - dell'Istituto, con la riqualificazione in senso consulenziale dell'attività dell'Inps sul territorio.

I Centri per l'impiego, infatti, sono in grado di erogare ai cittadini per conto di Inps tutti i cosiddetti servizi a ciclo chiuso, quali l'emissione dell'estratto contributivo, le informazioni sul pagamento delle prestazioni, l'emissione della certificazione fiscale unica, l'accesso agli archivi Domus, l'emissione dell'ObisM, oltre a prenotare appuntamenti presso le sedi Inps per consulenze personalizzate.

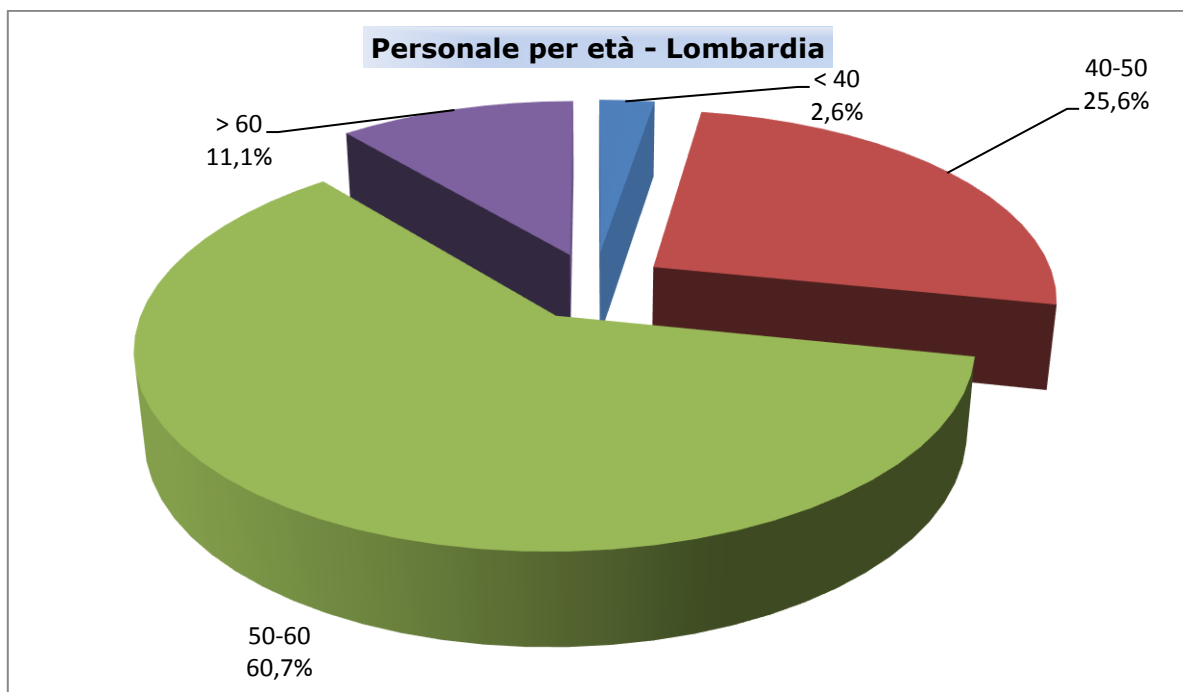
IL PERSONALE IN FORZA



**** di cui 536 unità provenienti da ex Inpdap ed Enpals**

Si evidenzia il trend continuo di riduzione del personale. Il personale in forza nel 2016 è stato inferiore a quello in forza nel 2012, prima dell'immissione del personale ex-INPDAP e ENPALS

Personale per fasce d'età - Lombardia				
< 40	40-50	50-60	> 60	Totale
84	828	1.962	359	3.233

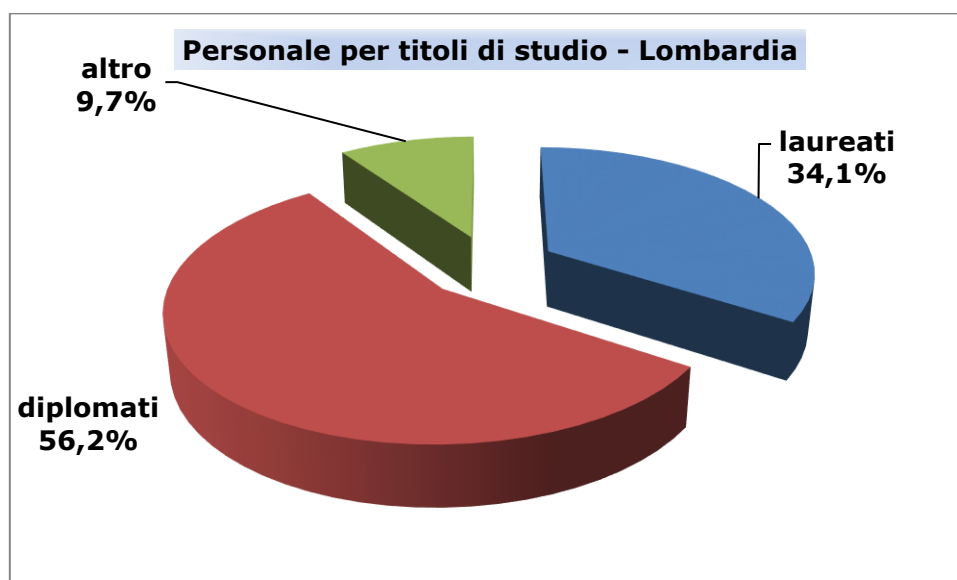


La mancanza di immissione di nuovo personale ha fatto innalzare l'età media del personale in forza.

Si può osservare che la maggior parte del personale in Regione ha un'età tra i 50 e i 60 anni, con una percentuale del 60,7%; mentre l' 11,1% ha più di 60 anni e il 2,6% ha meno di 40 anni.

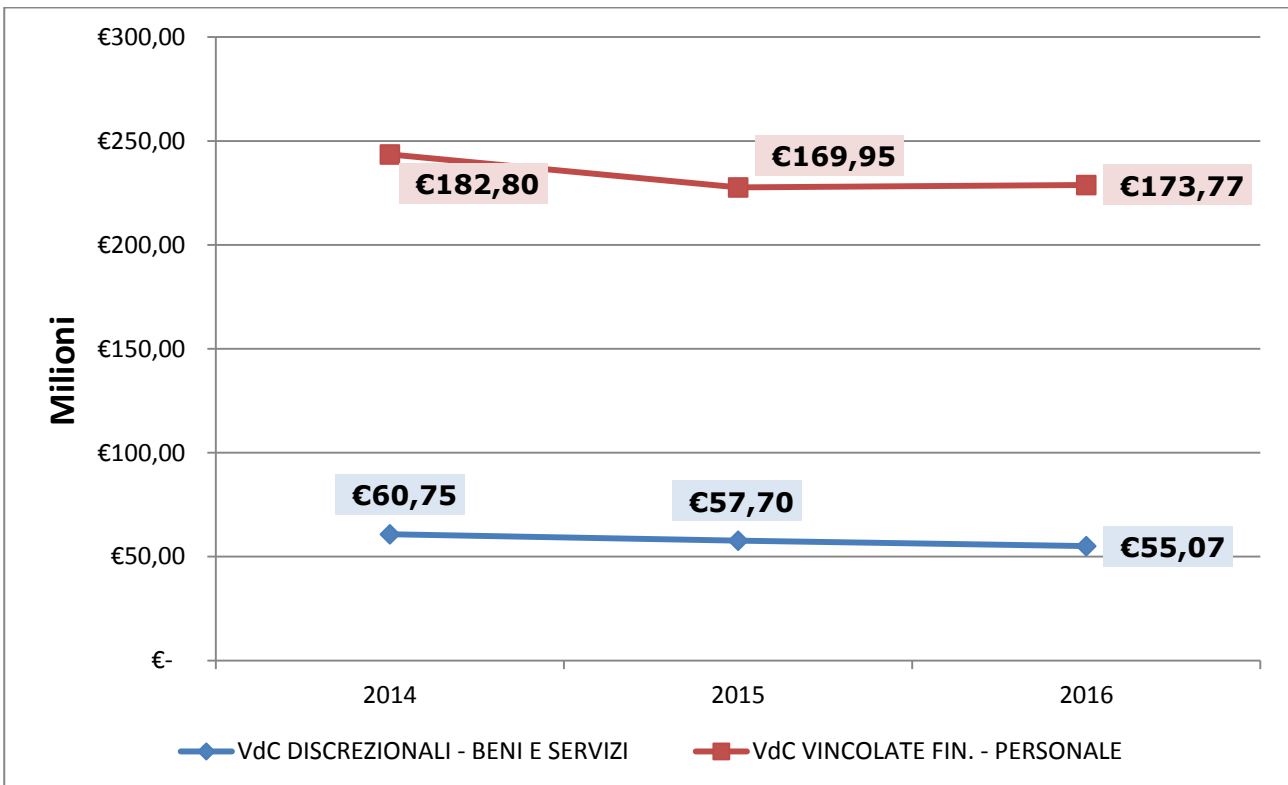
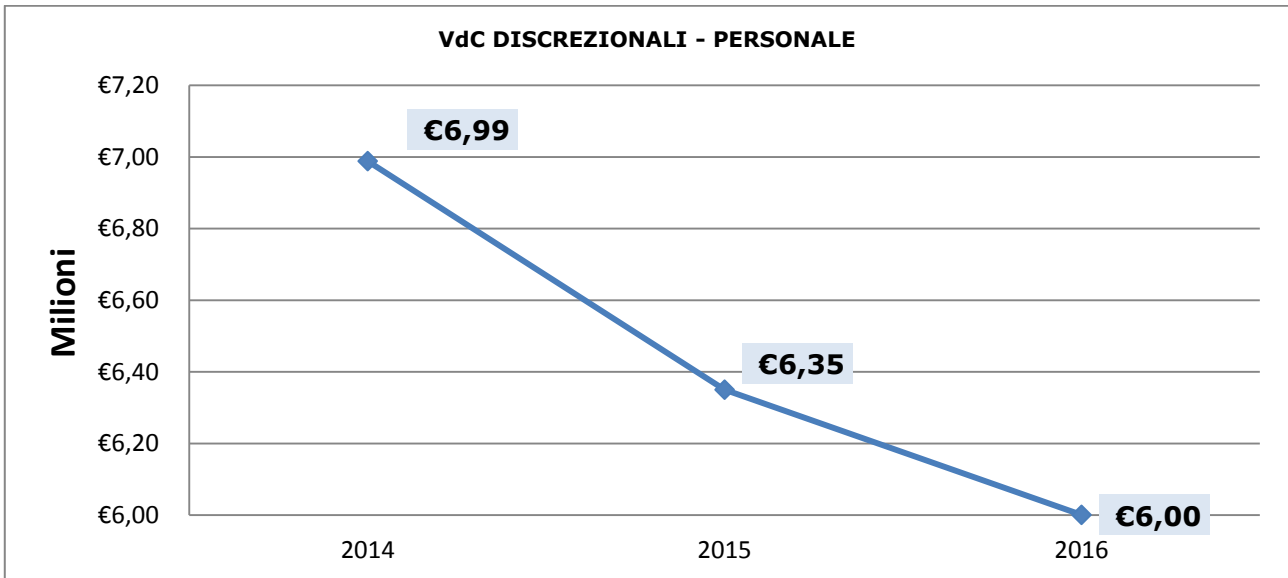
Relativamente ai titoli di studio il 34,1% è laureato e il 56,2 è diplomato.

TITOLO DI STUDIO		
laureati	diplomati	altro
34,15%	56,20%	9,65%



LE SPESE DI FUNZIONAMENTO

	2014	2015	2016
VdC DISCREZIONALI - PERSONALE	€ 6.988.466,86	€ 6.350.314,09	€ 6.000.923,07
VdC DISCREZIONALI - BENI E SERVIZI	€ 60.752.255,72	€ 57.703.151,66	€ 55.073.439,55
VdC VINCOLATE FIN. - PERSONALE	€ 182.804.603,73	€ 169.949.830,45	€ 173.766.023,20



Costi del personale	2014	2015	variazione 2015/2014	2016	variazione 2016/2015	variazione 2016/2014
VOCI DI COSTO VINCOLATE*	182.804.603,73	169.949.830,45	-7%	173.766.023,20	2%	-5%

* Principali voci di costo vincolate per personale: STIPENDI, ASSEGNI FISSI ED INDENNITA' SPECIALI; FONDO TRATTAMENTI ACCESSORI PER IL PERSONALE

	2014	2015	variazione 2015/2014	2016	variazione 2016/2015	variazione 2016/2014
VOCI DI COSTO DISCREZIONALI**	6.988.466,86	6.350.314,09	-9%	6.000.923,07	-6%	-14%

** Principali voci di costo discrezionali per personale: COMPENSI PER LAV.STRAORDINARIO E TURNI; INDENNITÀ E RIMB.SPESE PER MISSIONI INTERNE; SPESE PER L'EROGAZIONE DI BUONI PASTO; COMPENSI A DOCENTI INTERNI PER FORMAZIONE

BENI E SERVIZI	2014	2015	variazione 2015/2014	2016	variazione 2016/2015	variazione 2016/2014
VOCI DI COSTO DISCREZIONALI***	60.752.255,72	57.703.151,66	-5%	55.073.439,55	-5%	-9%

*** principali voci di costo discrezionali per beni e servizi: FITTO STABILI UFFICI (FIP); FITTO DI LOCALI ADIBITI A UFFICI; TRIBUTI DIVERSI; SPESE DI CONDUZIONE, PULIZIA E IGIENE, ECC.; SPESE PER RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO; SPESE PER ILLUMINAZIONE E FORZA MOTRICE; SPESE POSTALI, TELEGRAFICHE E TELEFONICHE; SPESE DI MANUTENZIONE ORDINARIA; SPESE FACCHINAGGIO, TRASPORTI E SPEDIZIONI; ALTRE SPESE PER L'ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO; MANUTENZIONE E NOLEGGIO IMPIANTI, MACCHINARI; MANUT. MACCH. E ATTREZ. ELABORAZ. DATI; STAMPA MODELLI; ACQUISTO CARTA, CANCELLERIA; SPESE FORM. ADD. PERS.-DOCENZA ESTERNA; STAMPATI MECCANOGRAFICI, ETICHETTE AUTO

Nel triennio in esame si riscontra una costante riduzione dei costi discrezionali del personale (*compensi per lavoro straordinario; spese per missioni interne; spese per l'erogazione dei buoni pasto, etc....*),

Per i costi dei Beni e Servizi, gli interventi di razionalizzazione logistica, che hanno visto una riduzione dei costi di gestione degli immobili strumentali della spesa, hanno portato ad una costante diminuzione degli stessi.

Tali interventi hanno portato ad una costante riduzione dei costi per beni e servizi (*fitti; spese di conduzione, pulizia e igiene; spese per riscaldamento e condizionamento; spese per illuminazione; etc....*) quantificabili in circa -€ 2.600.000,00.

ATTIVITA' ISTITUZIONALI

Le Entrate

Aziende con Dipendenti

La tipologia dei contribuenti dell'INPS si è incrementata a seguito dell'integrazione con l'INPDAP e l'ENPALS.

Si espongono di seguito alcuni numeri relativi alle principali categorie di contribuenti.

In linea generale, è possibile riscontrare una tendenza all'incremento dei soggetti attivi per quanto riguarda le aziende DM.

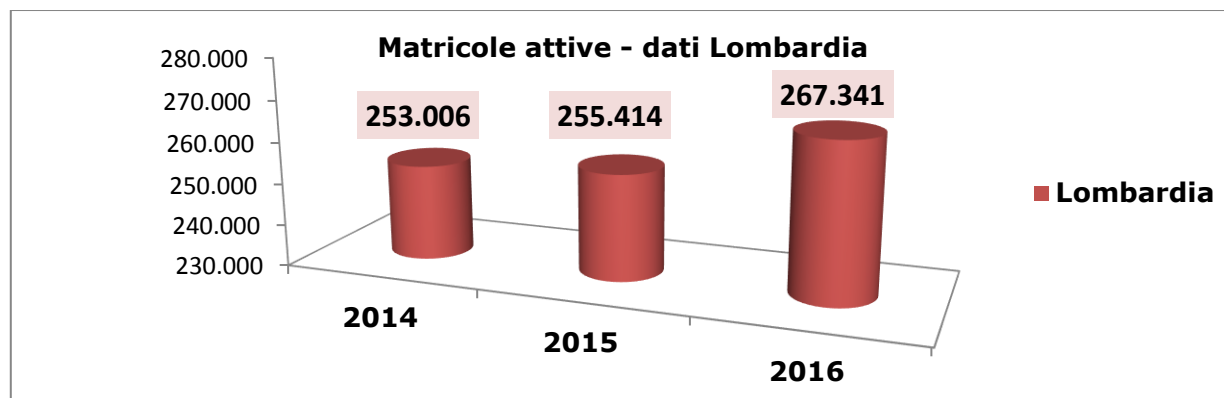
Le matricole attive alla data odierna sono 267.341 in tutta la regione.

La serie storica evidenzia un aumento più contenuto negli anni dal 2014 al 2015 in quanto si passa da 253.006 nel 2014 a 255.414 nel 2015.

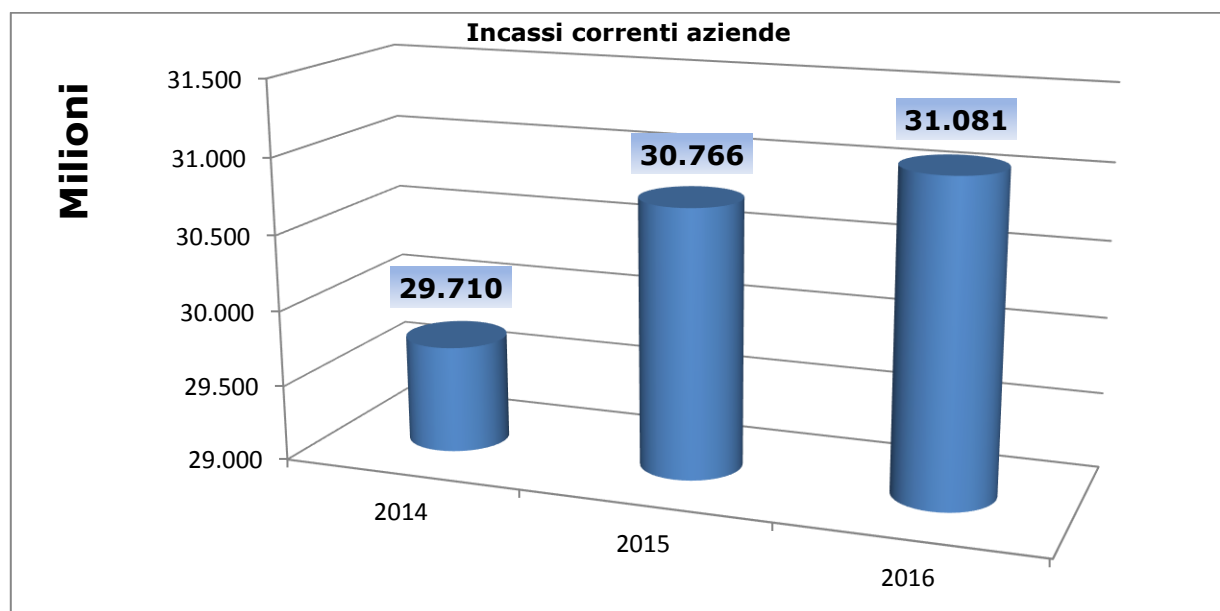
Dal 2016 si assiste ad un incremento più significativo delle matricole attive.

Infatti le matricole attive passano da 255.414 a 267.341

	Matricole attive		
	2014	2015	2016
BERGAMO	25.790	25.534	27.475
BRESCIA	33.685	33.534	34.748
COMO	14.462	14.607	15.091
LECCO	8.041	8.092	8.317
CREMONA	8.041	7.970	7.926
MANTOVA	9.399	9.196	9.517
MILANO	94.637	96.694	102.259
LODI	4.485	4.744	4.953
MONZA E DELLA BRIANZA	18.525	18.973	19.751
PAVIA	10.845	10.864	11.345
SONDRIO	4.688	4.686	4.750
VARESE	20.408	20.520	21.209
Lombardia	253.006	255.414	267.341



INCASSI AZIENDE CON DIPENDENTI			
	2014	2015	2016
BERGAMO	2.705.922.000	2.726.046.000	2.741.053.000
BRESCIA	2.352.231.000	2.389.244.000	2.405.524.000
COMO	1.107.736.000	1.123.612.000	1.126.640.000
LECCO	678.088.000	685.563.000	681.950.000
CREMONA	518.055.000	527.772.000	526.497.000
MANTOVA	716.685.000	704.641.000	714.888.000
MILANO	17.041.338.000	17.920.610.000	18.244.108.000
MONZA	1.793.139.000	1.850.643.000	1.873.483.000
LODI	303.232.000	300.294.000	304.374.000
PAVIA	529.663.000	526.718.000	537.179.000
SONDRIO	322.550.000	322.940.000	331.024.000
VARESE	1.641.285.000	1.688.234.000	1.594.630.000
LOMBARDIA	29.709.924.000	30.766.317.000	31.081.350.000



L'incasso dei contributi correnti delle aziende con dipendenti evidenzia un continuo incremento dal 2014 al 2016.

Infatti nel 2014 gli incassi ammontano a € 29.709.924.000, nel 2015 a € 30.766.317.000 e infine nel 2016 a 31.081.350.000.

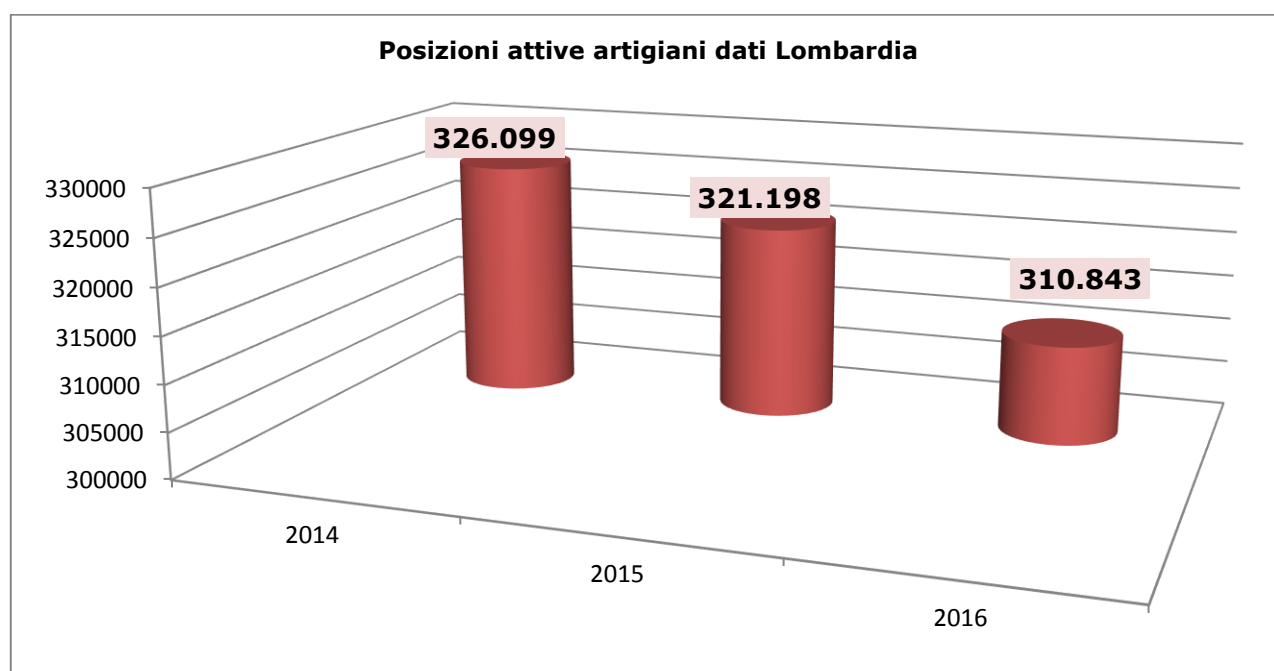
Aziende senza Dipendenti (Artigiani)

Per l'anno 2016 si evidenzia un decremento dei soggetti attivi iscritti alle gestioni speciali degli artigiani e commercianti.

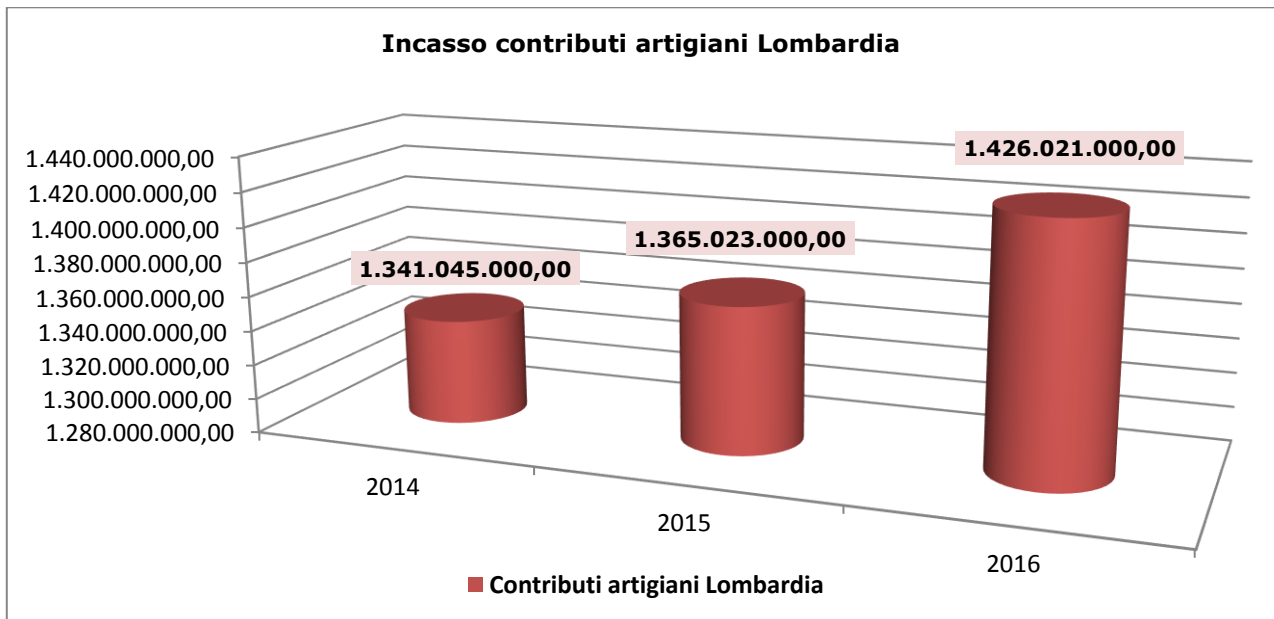
Infatti, rispetto ai 321.822 iscritti attivi nel 2015 nella gestione speciali artigiani, nel 2016 risultano iscritti 310.843 soggetti.

Nonostante il decremento del numero dei soggetti iscritti, si rileva comunque un incremento nel trend degli incassi da contributi correnti

ARTIGIANI	Totale Soggetti Attivi		
	2014	2015	2016
BERGAMO	44.789	44.049	43.286
BRESCIA	49.666	48.727	47.493
COMO	23.708	22.731	21.981
LECCO	13.475	13.197	12.919
CREMONA	12.247	12.044	11.744
MANTOVA	17.493	17.036	16.538
MILANO	70.387	70.392	67.156
MONZA	30.611	30.300	29.780
LODI	7.909	7.757	7.579
PAVIA	18.552	18.320	18.047
SONDRIO	7.338	7.199	7.053
VARESE	29.924	29.446	27.267
LOMBARDIA	326.099	321.198	310.843



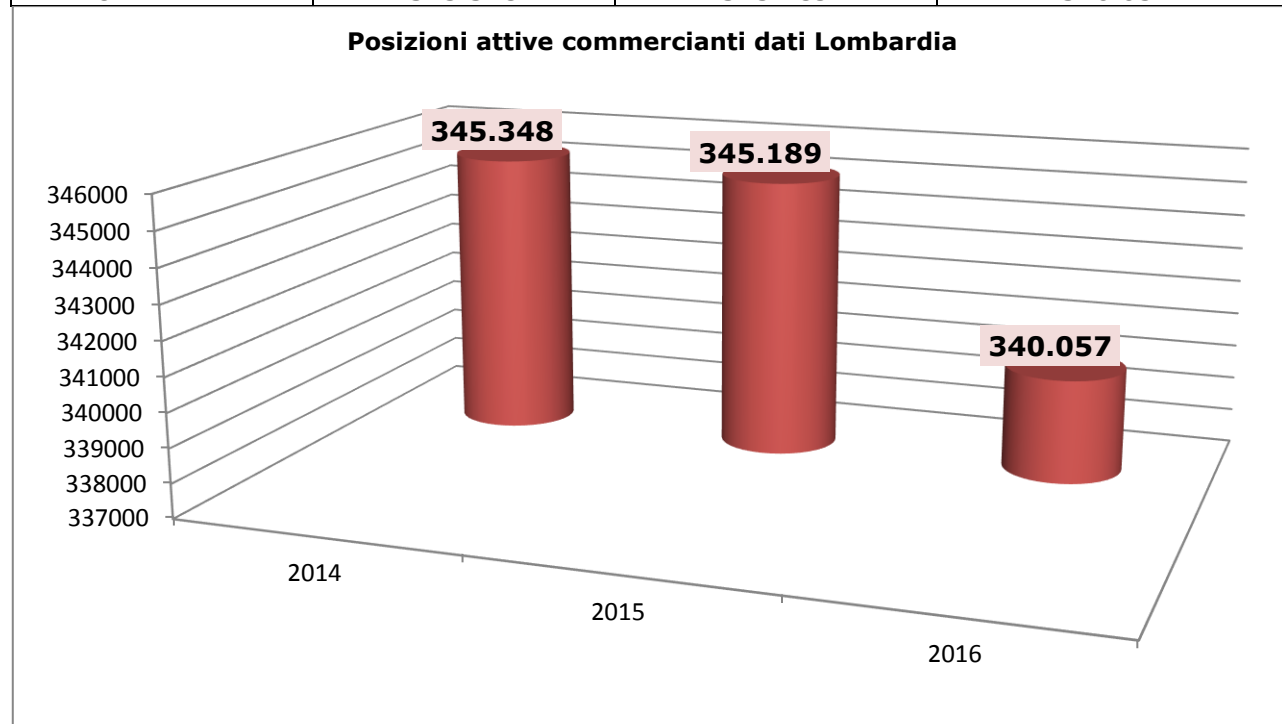
INCASSO CONTRIBUTI ARTIGIANI			
	2014	2015	2016
BERGAMO	199.832.000	203.113.000	212.131.000
BRESCIA	203.028.000	208.122.000	217.902.000
COMO	101.581.000	103.120.000	106.529.000
LECCO	64.484.000	67.406.000	71.073.000
CREMONA	53.031.000	52.955.000	54.674.000
MANTOVA	66.192.000	65.188.000	68.153.000
MILANO	288.731.000	296.561.000	311.080.000
MONZA	123.710.000	126.342.000	132.380.000
LODI	26.718.000	26.667.000	27.857.000
PAVIA	63.025.000	62.954.000	65.063.000
SONDRIO	35.443.000	35.259.000	36.659.000
VARESE	115.270.000	117.336.000	122.520.000
LOMBARDIA	1.341.045.000	1.365.023.000	1.426.021.000



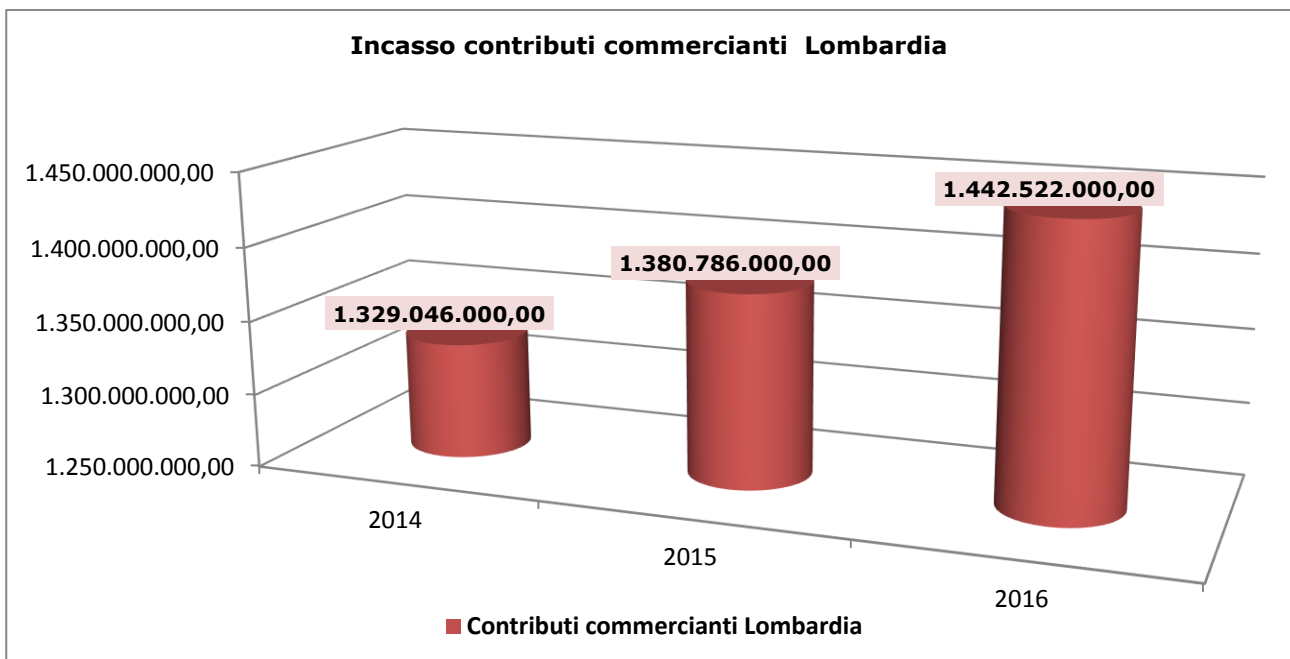
Aziende senza Dipendenti (Commercianti)

Gli iscritti alla gestione speciale commercianti passano da 345.189 del 2015 a 340.057 del 2016. Anche per questa categoria di lavoratori autonomi si rileva un incremento nel trend degli incassi da contributi correnti, nonostante un minor numero di iscritti.

COMMERCianti	Totale Soggetti Attivi		
	2014	2015	2016
BERGAMO	37.390	37.363	37.082
BRESCIA	49.177	48.920	48.603
COMO	19.645	19.204	19.073
LECCO	11.418	11.433	11.351
CREMONA	12.003	11.868	11.823
MANTOVA	14.671	14.541	14.420
MILANO	106.232	107.381	105.049
MONZA	30.602	30.593	30.440
LODI	7.808	7.729	7.633
PAVIA	19.183	19.170	18.988
SONDRIO	8.715	8.627	8.669
VARESE	28.504	28.360	26.926
LOMBARDIA	345.348	345.189	340.057

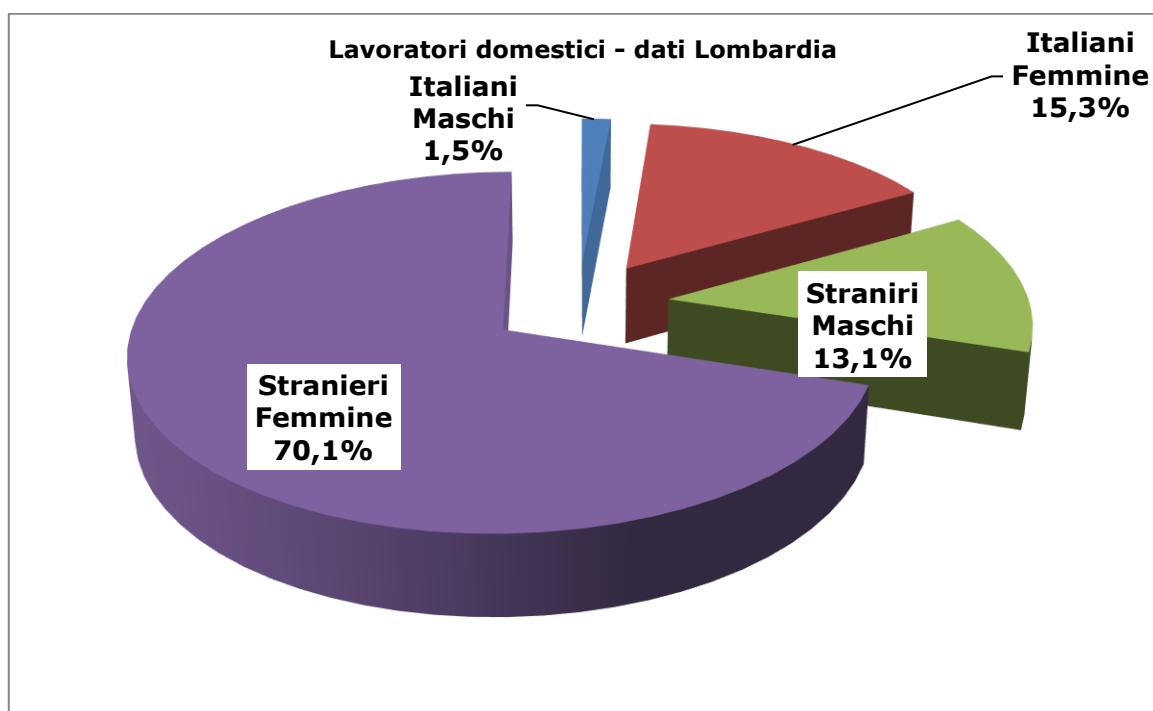


INCASSO CONTRIBUTI COMMERCianti			
	2014	2015	2016
BERGAMO	144.237.000	148.638.000	155.493.000
BRESCIA	174.260.000	180.245.000	189.899.000
COMO	79.113.000	82.717.000	86.036.000
LECCO	47.824.000	50.857.000	53.171.000
CREMONA	48.614.000	49.176.000	50.136.000
MANTOVA	55.030.000	56.116.000	57.873.000
MILANO	427.907.000	447.564.000	468.256.000
MONZA	122.414.000	126.931.000	133.271.000
LODI	27.018.000	27.730.000	28.649.000
PAVIA	63.813.000	65.908.000	67.779.000
SONDRIO	34.397.000	36.207.000	38.574.000
VARESE	104.419.000	108.697.000	113.385.000
LOMBARDIA	1.329.046.000	1.380.786.000	1.442.522.000



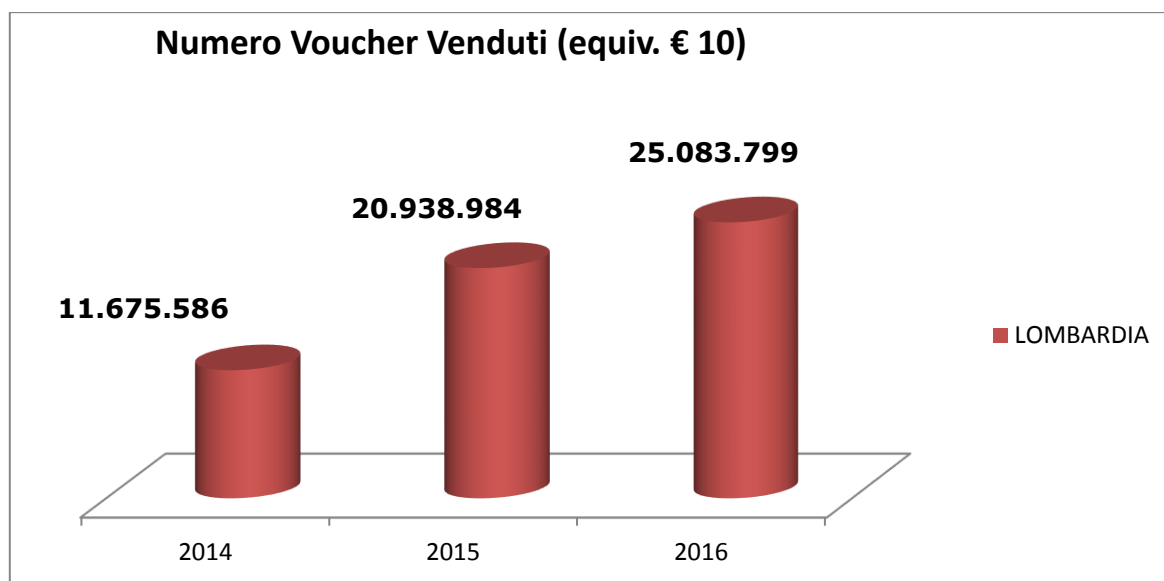
Lavoratori Domestici

LAVORATORI DOMESTICI						
	Italiani			Stranieri		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Bergamo	2281	156	2437	7073	1224	8297
Brescia	2481	272	2753	10539	1837	12376
Como	1362	144	1506	4511	923	5434
Lecco	712	59	771	2196	391	2587
Cremona	841	66	907	2328	524	2852
Mantova	965	71	1036	3346	787	4133
Milano	10473	1230	11703	66408	12756	79164
Lodi	482	17	499	1360	343	1703
Pavia	1518	77	1595	4527	689	5216
Sondrio	513	41	554	1121	81	1202
Varese	2318	188	2506	7195	1039	8234
Lombardia	23946	2321	26267	110604	20594	131198

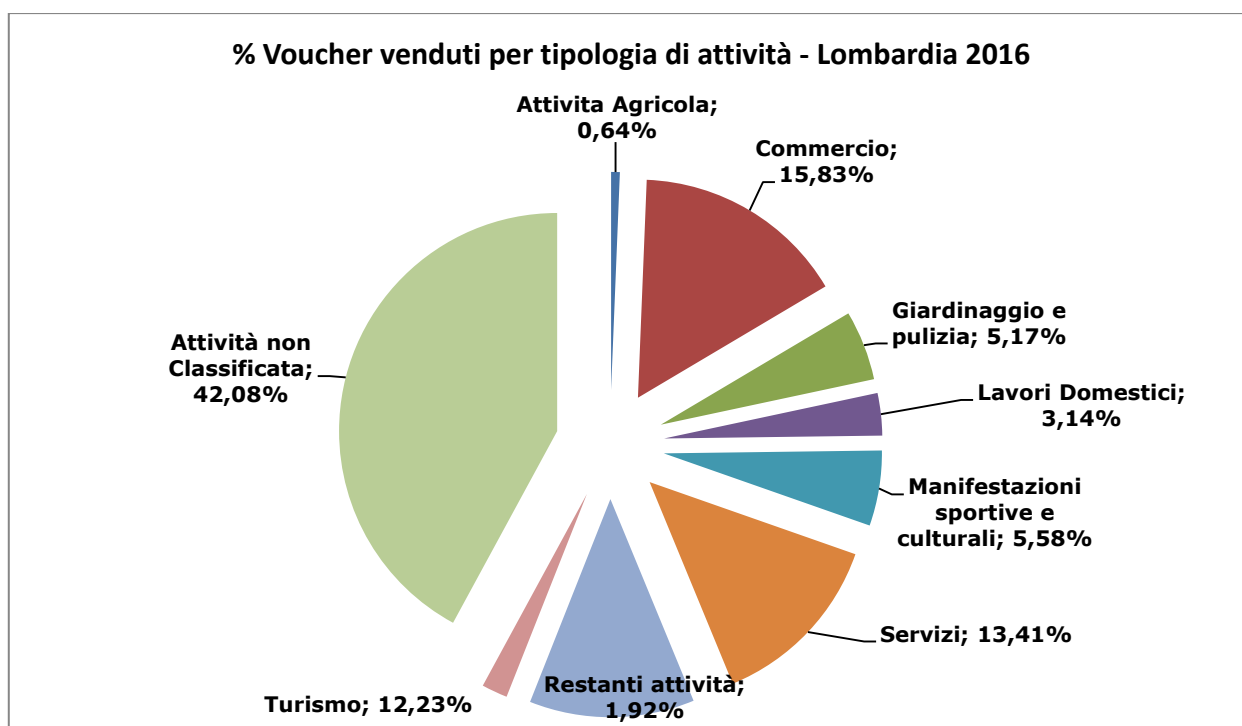


Voucher venduti

Numero Voucher Venduti (equiv. € 10)			
	2014	2015	2016
BERGAMO	1.296.077	2.224.325	2.700.388
BRESCIA	1.728.714	3.258.755	3.963.496
COMO	556.897	982.411	1.278.080
LECCO	545.068	982.794	1.129.524
CREMONA	354.642	623.923	743.728
MANTOVA	742.478	1.228.635	1.384.371
MILANO	3.268.005	5.984.549	7.405.145
MONZA	780.478	1.436.767	1.578.699
LODI	305.873	473.104	515.496
PAVIA	508.992	972.539	1.136.574
SONDRIO	495.126	776.181	883.518
VARESE	1.093.236	1.995.001	2.364.780
LOMBARDIA	11.675.586	20.938.984	25.083.799

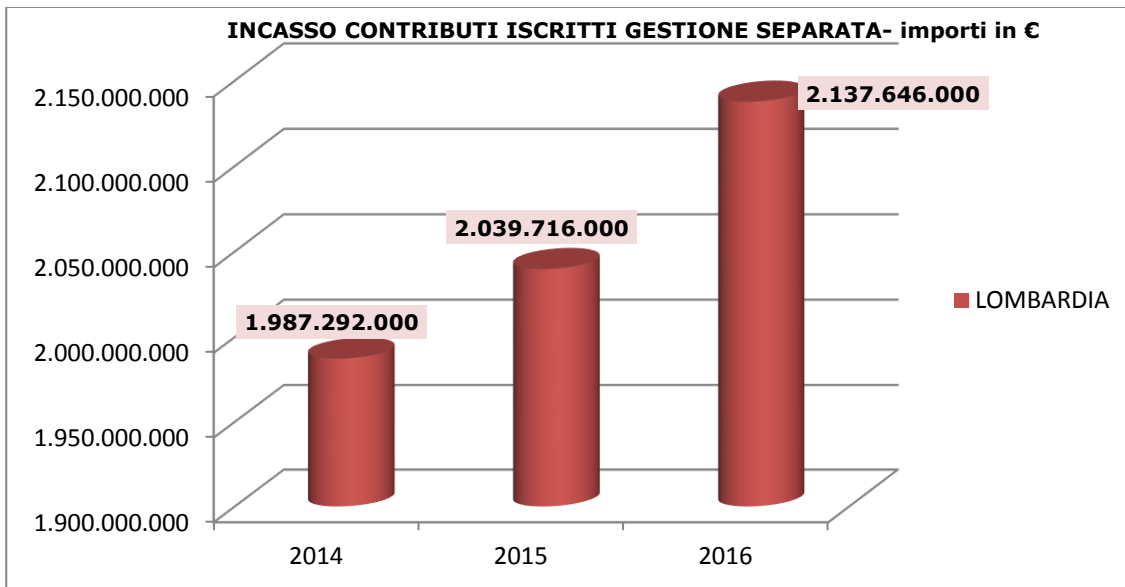


Numero Voucher Venduti (equiv. € 10)										
	Attività Agricola	Commercio	Giardinaggio e pulizia	Lavori Domestici	Manifestazioni sportive e culturali	Servizi	Turismo	Restanti attività	Attività non Classificata	Totale
BERGAMO	20528	428567	143285	76721	147982	314324	280807	24336	1263838	2700388
BRESCIA	35505	545587	193456	97482	189592	417687	772024	104208	1607955	3963496
COMO	4260	210449	97442	37089	71176	147022	119454	23876	567312	1278080
LECCO	4371	242569	63193	31864	24694	136623	140094	14679	471437	1129524
CREMONA	3787	109344	37321	26843	47615	80856	62433	32077	343452	743728
MANTOVA	19011	190754	65398	31290	45547	157234	133529	16408	725200	1384371
MILANO	16725	1270444	281439	301559	623747	1245126	741901	143936	2780268	7405145
MONZA	7280	268910	75067	53547	66371	313649	115099	34998	643778	1578699
LODI	4247	94597	36786	13079	14312	57302	43421	8913	242839	515496
PAVIA	18043	158134	87594	28947	55591	141441	107048	23852	515924	1136574
SONDRIO	21005	113624	62933	15411	14192	56993	262077	3264	334019	883518
VARESE	6313	338729	153988	73790	97969	294242	290403	50238	1059108	2364780
Totale	161075	3971708	1297902	787622	1398788	3362499	3068290	480785	10555130	25083799



Gestione Separata

INCASSO CONTRIBUTI ISCRITTI ALLA GESTIONE SEPARATA			
	2014	2015	2016
BERGAMO	191.686.000	198.324.000	210.309.000
BRESCIA	204.782.000	212.156.000	225.194.000
COMO	92.406.000	96.839.000	102.743.000
LECCO	62.879.000	65.851.000	70.372.000
CREMONA	38.829.000	40.330.000	42.579.000
MANTOVA	53.362.000	50.001.000	52.840.000
MILANO	947.724.000	966.764.000	1.003.792.000
MONZA	149.606.000	153.639.000	162.303.000
LODI	23.787.000	25.136.000	25.737.000
PAVIA	66.230.000	67.817.000	70.222.000
SONDRIO	19.119.000	20.452.000	21.256.000
VARESE	136.882.000	142.407.000	150.299.000
LOMBARDIA	1.987.292.000	2.039.716.000	2.137.646.000



La Vigilanza Ispettiva

In regione Lombardia nel corso del 2016 sono stati definiti 4.618 procedimenti ispettivi che hanno portato all'accertamento di oltre 170.000.000 di euro di contributi e sanzioni nelle varie gestioni previdenziali.

L'attività è stata focalizzata, inoltre, sull'annullamento dei rapporti di lavoro fittizi che ha generato un valore pari a 18.243.000 di euro.

SEDE	Tutte le gestioni - Prospetto Riepilogativo Ispezioni - anno 2016						
	Ispezioni				lavoratori		
	numero ispezioni	numero ispezioni positive	% irregolari	aziende e soggetti sconosciuti	numero lavoratori in nero	numero lavoratori irregolari	numero lavoratori autonomi sconosciuti
Bergamo	224	185	82,59%	16	48	187	34
Brescia	525	461	87,81%	23	290	951	60
Como	320	220	68,75%	38	58	243	75
Lecco	224	163	72,77%	41	74	595	90
Cremona	41	39	95,12%	6	8	186	7
Mantova	84	78	92,86%	1	11	212	13
Milano	1.900	978	51,47%	560	350	941	910
Monza	311	163	52,41%	25	56	307	82
Lodi	140	104	74,29%	32	28	122	68
Pavia	202	182	90,10%	13	66	1.046	58
Sondrio	138	88	63,77%	15	83	28	33
Varese	509	254	49,90%	33	144	439	205
Totale	4.618	2.915	63,12%	803	1.216	5.257	1635

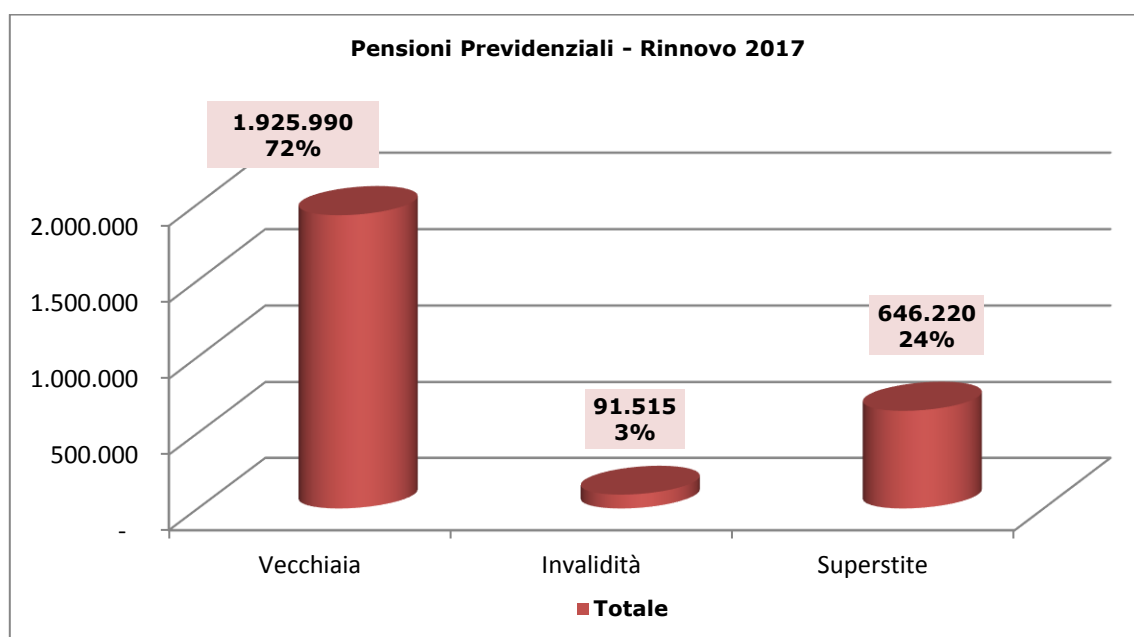
SEDE	Tutte le gestioni - Prospetto Riepilogativo Ispezioni - anno 2016				
	importi accertati			Rapporti di lavoro annullati	
	contributi	sanzioni	Totale	Totale	Valore annullamenti
Bergamo	7.725.495,50	2.368.489,96	10.093.985,46	1628	4.884.000,00
Brescia	18.884.432,67	7.661.680,54	26.546.113,21	1196	3.588.000,00
Como	5.188.751,27	2.062.330,72	7.251.081,99	152	456.000,00
Lecco	5.228.103,37	1.764.228,01	6.992.331,38	159	477.000,00
Cremona	1.424.042,48	569.046,00	1.993.088,48	36	108.000,00
Mantova	1.945.030,68	971.851,23	2.916.881,91	30	90.000,00
Milano	52.965.302,74	22.835.376,39	75.800.679,13	738	2.214.000,00
Monza	7.105.179,51	3.120.250,67	10.225.430,18	325	975.000,00
Lodi	7.561.627,61	3.973.020,40	11.534.648,01	111	333.000,00
Pavia	5.799.984,64	2.095.432,66	7.895.417,30	1088	3.264.000,00
Sondrio	1.926.226,48	718.151,37	2.644.377,85	37	111.000,00
Varese	4.135.196,87	2.197.108,92	6.332.305,79	581	1.743.000,00
Totale	119.889.373,82	50.336.966,87	170.226.340,69	6081	18.243.000,00

Le Uscite

Le Pensioni - Gestione Privata

Pensioni da Contributi

	Vecchiaia	Invalidità	Superstite	TOTALE PENSIONI DA CONTRIBUTI
	Numero Pensioni	Numero Pensioni	Numero Pensioni	Numero
Bergamo	219.616	9.953	71.813	301.382
Brescia	209.696	10.789	75.941	296.426
Como	117.215	7.568	37.796	162.579
Lecco	73.115	3.152	22.186	98.453
Cremona	71.784	3.703	26.461	101.948
Mantova	82.658	3.396	28.987	115.041
Milano	624.590	22.651	201.538	848.779
Monza	166.724	8.337	52.624	227.685
Lodi	39.796	1.790	14.781	56.367
Pavia	105.948	8.345	42.014	156.307
Sondrio	31.875	3.097	12.741	47.713
Varese	182.973	8.734	59.338	251.045
Totale	1.925.990	91.515	646.220	2.663.725



PENSIONI VIGENTI AL RINNOVO 2017

Analizzando il numero totale delle prestazioni pensionistiche della Gestione Privata vigenti al 31.12.2016, pari a n. 2.663.725, si rileva un incremento di n. 29.996 posizioni rispetto al dato delle pensioni vigenti al 31.12.2015 pari a n. 2.633.729.

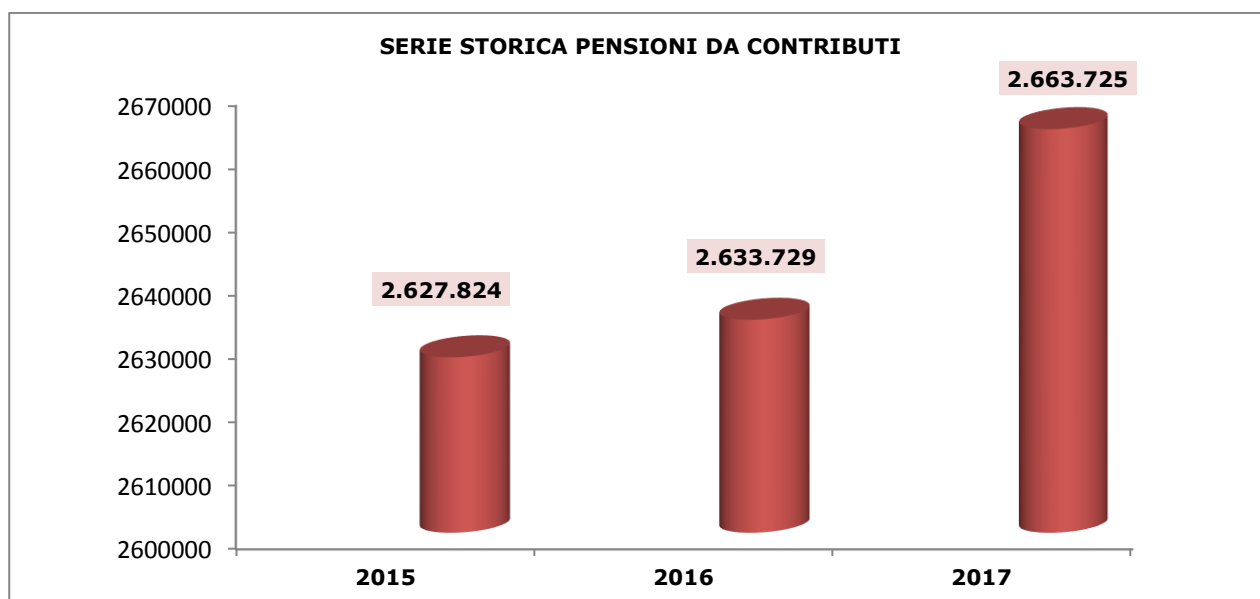
Dall'esame dei dati in dettaglio, emerge che l'incremento principale interessa le pensioni di vecchiaia con un aumento pari a n. 24.006.

Cambia il trend delle pensioni di reversibilità le quali, rispetto alla lieve flessione registrata nel corso dell'anno 2015 pari a n. 830 posizioni, risultano in aumento di n. 8.036.

Per le pensioni di invalidità invece si registra una lieve flessione di circa n. 2050 pezzi.

Come evidenziato dalla rappresentazione grafica, le prestazioni di tipo previdenziale della Gestione Privata sono costituite per il 72% da pensioni di vecchiaia/anticipata, per il 3% da pensioni di invalidità e per il 24% da pensioni ai superstiti. I dati sono in linea con quelli in competenza 2015.

numero pensioni da contribuzione - SERIE STORICA			
	Rinnovo 2015	Rinnovo 2016	Rinnovo 2017
Milano	828.484	828.247	848.779
Bergamo	272.072	274.521	301.382
Brescia	295.436	298.200	296.426
Como	163.437	163.935	162.579
Cremona	103.542	103.415	101.948
Lecco	99.074	99.707	98.453
Lodi	57.578	57.548	56.367
Mantova	116.371	116.369	115.041
Monza	229.563	230.590	227.685
Pavia	162.610	161.774	156.307
Sondrio	48.067	47.996	47.713
Varese	251.590	251.427	251.045
Totale	2.627.824	2.633.729	2.663.725



La serie storica delle pensioni vigenti degli ultimi anni, a seguito della contrazione imputabile all'inasprimento dei requisiti di accesso a pensione previsti dalla Legge Monti-Fornero, ha registrato un trend decrescente che ha visto il numero delle prestazioni erogate passare da n. 2.720.283 del 2012 a n. 2.627.821 del 2014.

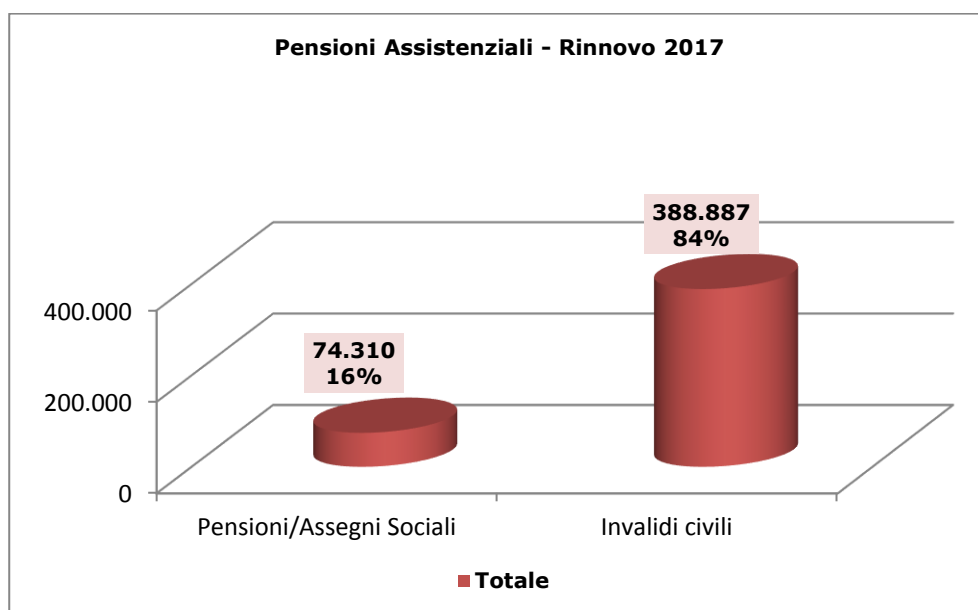
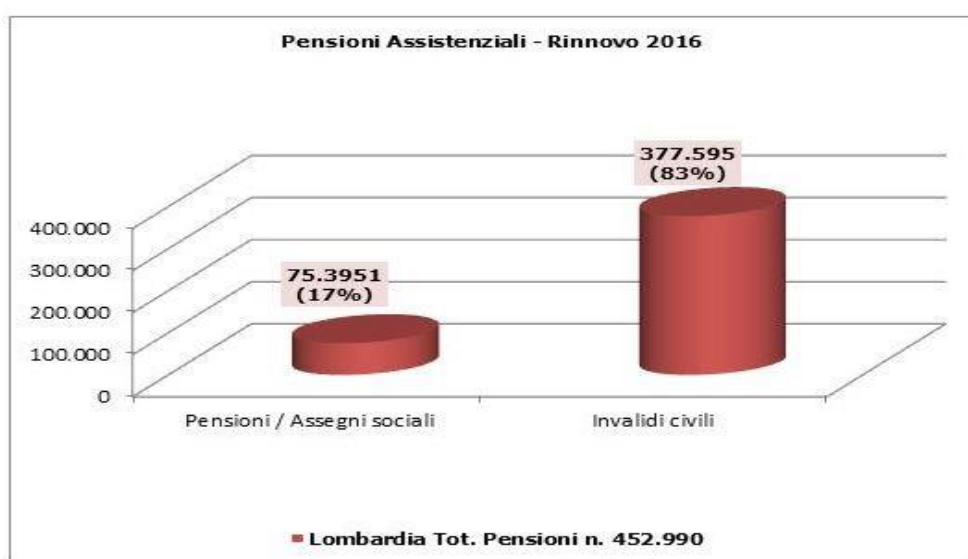
Il dato delle pensioni vigenti all' 1.1.2016 e liquidate nel 2015, pari a n. 2633.729, ha interrotto questo trend negativo facendo registrare un incremento anche se lieve delle pensioni liquidate. Un ulteriore e decisivo incremento si registra per le pensioni vigenti all' 1.1.2017 e liquidate nel 2016 pari a n. 2.663.725.

Pensioni Assistenziali

Nel 2016 le prestazioni assistenziali vigenti in Lombardia sono costituite per l'84% da pensioni erogate agli invalidi civili, mentre le pensioni/assegni sociali ricoprono il restante 16%.

Rispetto al 2015, si registra un lieve incremento, pari al 2,9%, nel numero delle pensioni vigenti destinate agli invalidi civili, passate complessivamente da 377.595 nel 2015 a 388.887 nel 2016. Bergamo, Brescia, Milano, Monza e Varese le città maggiormente interessate.

Per contro, si rileva un trend in leggera diminuzione (-1,45%) rispetto alle pensioni/assegni sociali vigenti nel 2015.

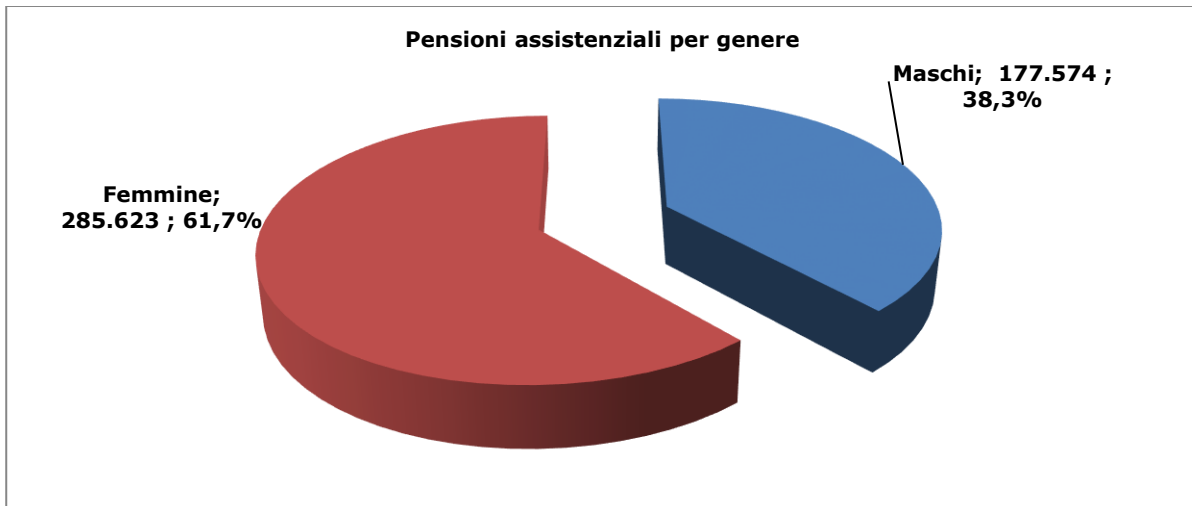


	Pensioni/Assegni Sociali	Invalidi civili	TOTALE PENSIONI DA ASSISTENZA
	Numero Pensioni	Numero Pensioni	Numero
Bergamo	6.734	40.243	46.977
Brescia	10.074	46.237	56.311
Como	4.180	22.770	26.950
Lecco	1.772	12.478	14.250
Cremona	2.781	16.640	19.421
Mantova	3.122	18.589	21.711
Milano	26.132	117.417	143.549
Monza	5.533	30.760	36.293
Lodi	1.499	9.257	10.756
Pavia	5.285	30.440	35.725
Sondrio	1.392	10.823	12.215
Varese	5.806	33.233	39.039
Totale	74.310	388.887	463.197

Le prestazioni di tipo assistenziale presentano un tasso di mascolinità inferiore al 50%. Le donne, in Lombardia, sono titolari di 235.798 pensioni di invalidità civile su un numero complessivo pari a 388.887 (61%) e di 49.825 pensioni/assegni sociali su un totale di 74.310 (67%). Considerando la totalità delle prestazioni assistenziali, le percentuali si attestano per la titolarità femminile sul 61,7% e sul 38,3% per la titolarità maschile.

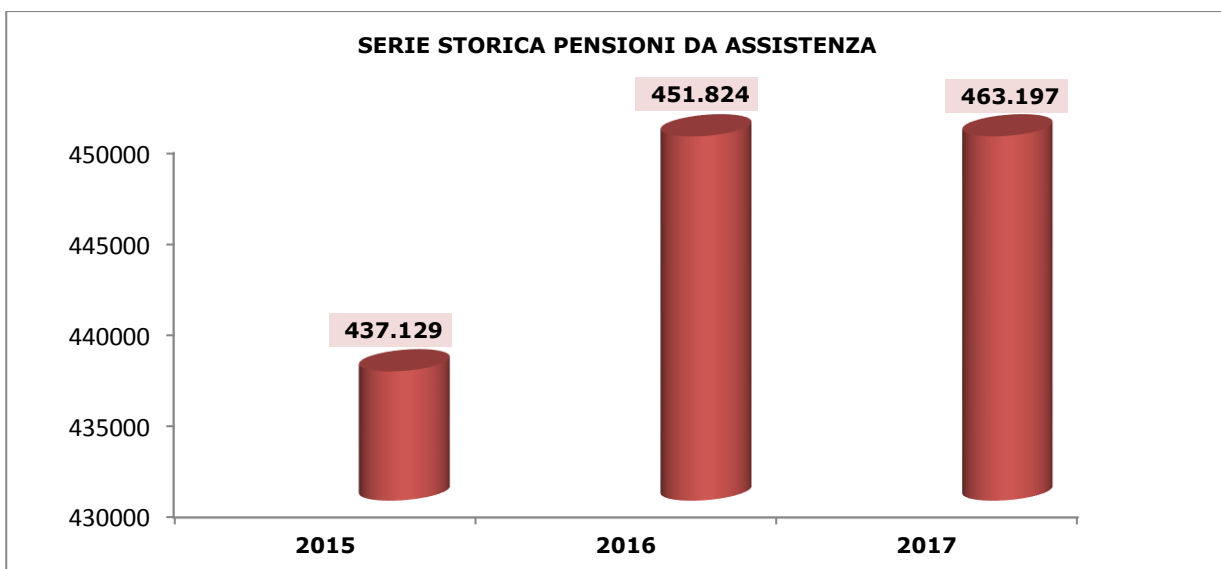
La causa di questo fenomeno è attribuibile alla maggiore longevità delle donne e alla carenza di versamenti contributivi sufficienti per la maturazione di una prestazione previdenziale.

PENSIONI ASSISTENZIALI				
	FEMMINE		MASCHI	
	Pensioni/Assegni Sociali	Invalidi civili	Pensioni/Assegni Sociali	Invalidi civili
Bergamo	4.458	24.096	2.276	16.147
Brescia	6.910	28.156	3.164	18.081
Como	2.802	13.938	1.378	8.832
Lecco	1.217	7.673	555	4.805
Cremona	1.894	10.204	887	6.436
Mantova	2.213	11.617	909	6.972
Milano	17.185	70.391	8947	47.026
Monza	3.863	18.427	1670	12.333
Lodi	1.029	5.654	470	3.603
Pavia	3.519	19.234	1.766	11.206
Sondrio	880	6.765	512	4.058
Varese	3.855	19.643	1.951	13.590
Totale	49.825	235.798	24.485	153.089



La serie storica del numero di prestazioni assistenziali presenta una crescita pressoché costante, intorno all'1%.

numero pensioni da assistenza - SERIE STORICA			
	2015	2016	2017
Bergamo	44.515	45.535	46.977
Brescia	52.715	54.944	56.311
Como	26.105	26.223	26.950
Lecco	13.922	14.046	14.250
Cremona	19.098	19.078	19.421
Mantova	20.978	21.345	21.711
Milano	133.965	140.520	143.549
Monza	33.665	35.109	36.293
Lodi	9.644	10.079	10.756
Pavia	34.429	34.931	35.725
Sondrio	12.217	12.398	12.215
Varese	35.876	37.616	39.039
Lombardia	437.129	451.824	463.197



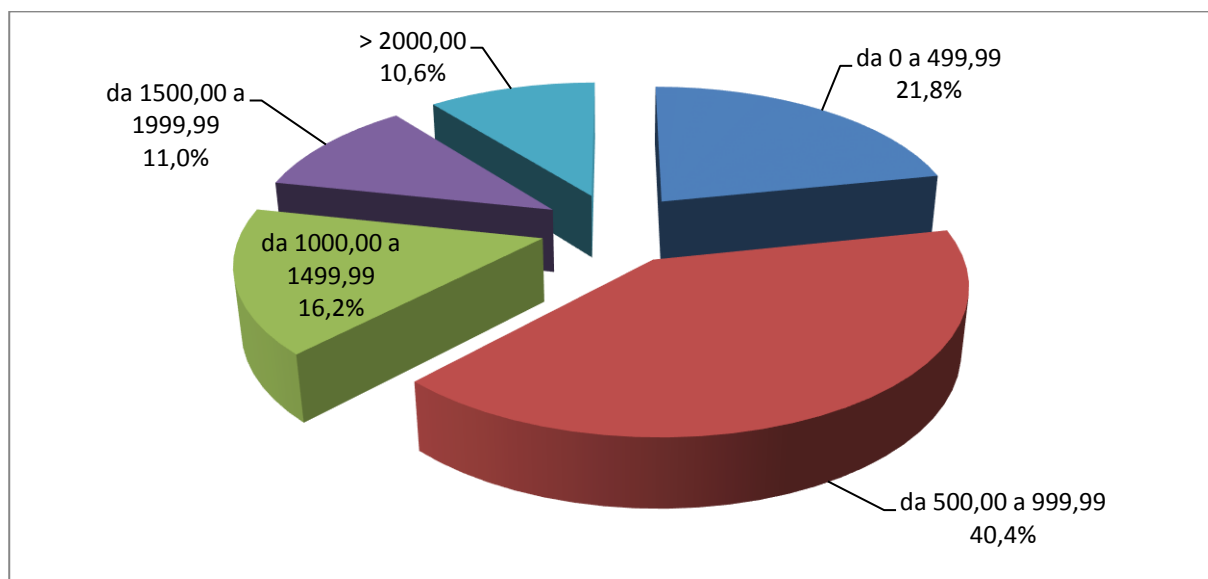
Il numero delle prestazioni assistenziali liquidate nel 2016 in Lombardia è pari a 73.689, di cui 70.385 invalidità civile e 3.304 assegni sociali.

Esse rappresentano il 45% della totalità delle pensioni (assistenziali e contributive, escluse le pensioni della Gestione pubblica).

Pensioni Gestione Privata

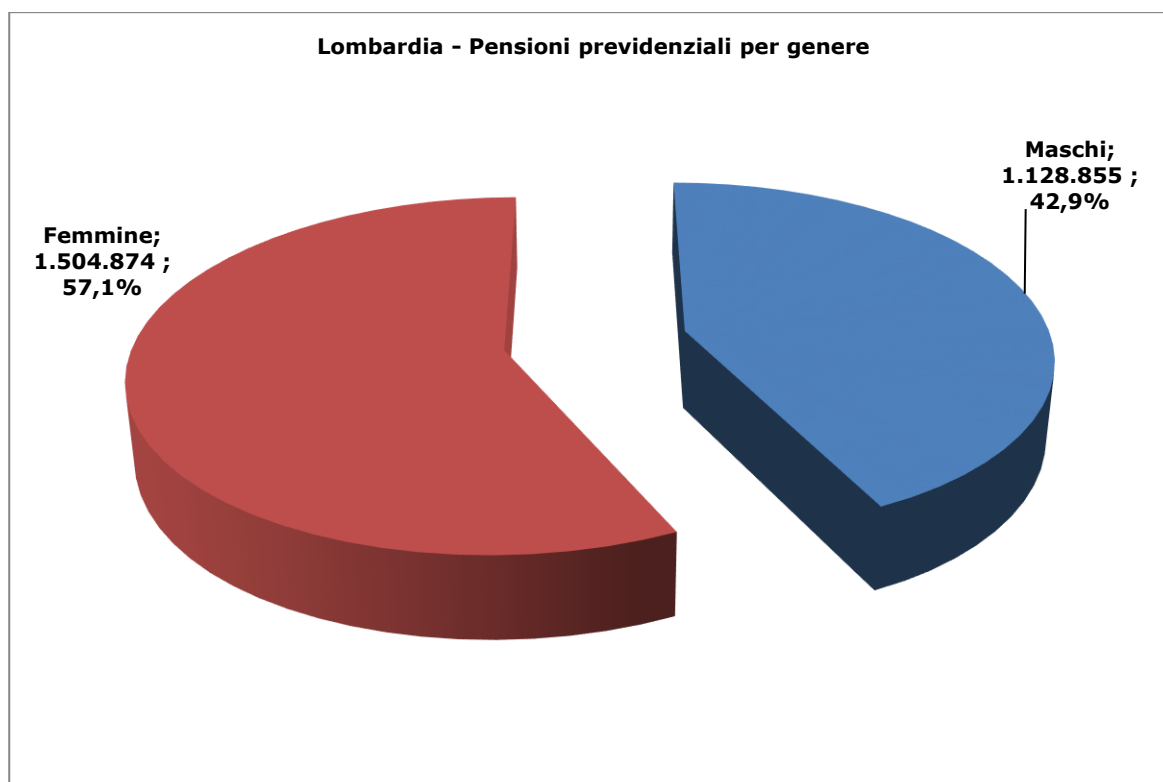
	Totale Complessivo pensioni	
	Numero	Importo medio mensile
Bergamo	348.359	912,19
Brescia	352.737	920,62
Como	189.529	941,99
Lecco	112.703	1.022,71
Cremona	121.369	936,29
Mantova	136.752	860,65
Milano	992.328	1.161,81
Monza	263.978	1.064,33
Lodi	67.123	1.012,46
Pavia	192.032	888,91
Sondrio	59.928	774,45
Varese	290.084	992,03
Totale	3.126.922	1.015,16

	Classi di importo (in euro) Rinnovo 2017					Totale
	da 0 a 499,99	da 500,00 a 999,99	da 1000,00 a 1499,99	da 1500,00 a 1999,99	> 2000,00	
Bergamo	95.078	132.726	52.913	38.855	28.787	348.359
Brescia	74.945	159.110	56.707	35.600	26.375	352.737
Como	45.545	76.569	32.220	19.244	15.951	189.529
Lecco	24.404	43.532	18.796	14.389	11.582	112.703
Cremona	24.919	54.388	20.322	12.513	9.227	121.369
Mantova	29.348	66.724	21.088	11.449	8.143	136.752
Milano	198.019	365.649	156.175	120.050	152.435	992.328
Monza	53.038	102.483	46.444	31.813	30.200	263.978
Lodi	13.394	27.990	10.949	7.901	6.889	67.123
Pavia	41.395	90.932	30.304	16.357	13.044	192.032
Sondrio	17.043	27.689	7.981	4.245	2.970	59.928
Varese	63.583	115.994	51.241	32.010	27.256	290.084
Lombardia	680.711	1.263.786	505.140	344.426	332.859	3.126.922



Pensioni per Genere

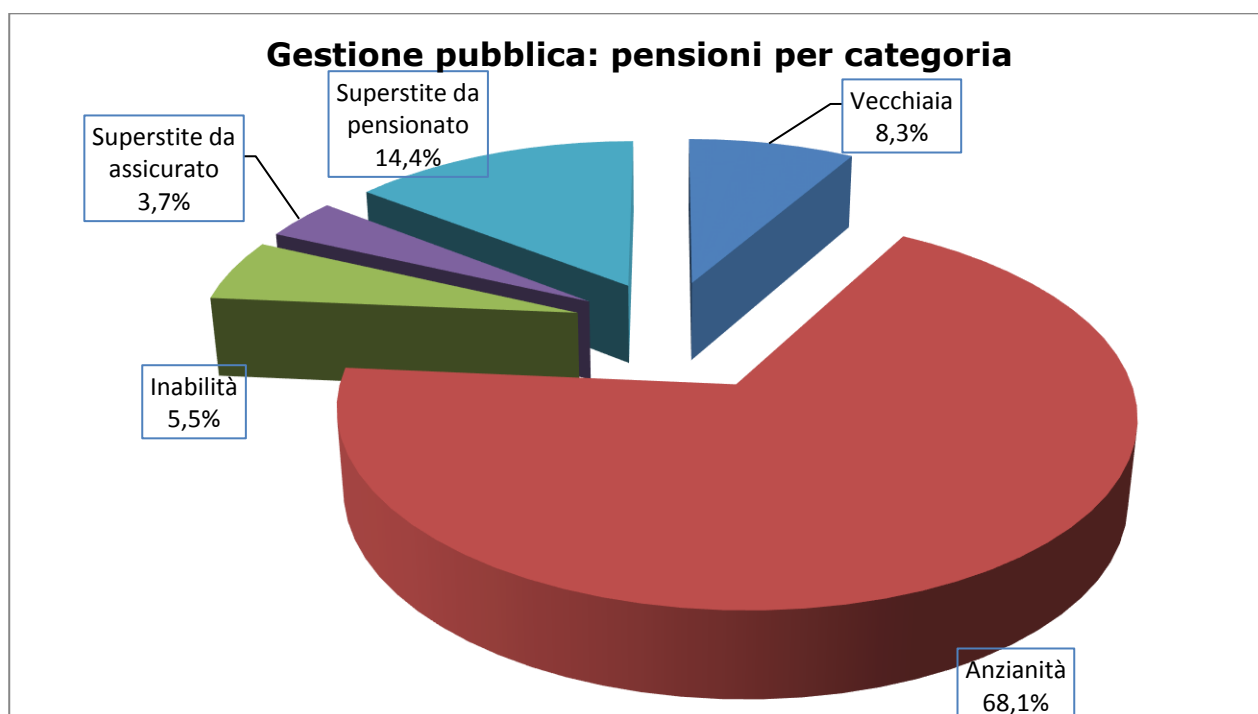
PENSIONI PREVIDENZIALI						
	FEMMINE			MASCHI		
	Vecchiaia	Invalidità	Superstite	Vecchiaia	Invalidità	Superstite
Bergamo	95.309	3.862	62.753	124.307	6.091	9.060
Brescia	88.904	4.375	67.934	120.792	6.414	8.007
Como	57.222	3.565	32.710	59.993	4.003	5.086
Lecco	34.712	1.540	19.224	38.403	1.612	2.962
Cremona	32.803	1.513	23.188	38.981	2.190	3.273
Mantova	39.331	1.559	25.375	43.327	1.837	3.612
Milano	299.158	11.943	176.743	325.432	10.708	24.795
Monza	78.622	4.277	45.704	88.102	4.060	6.920
Lodi	17.972	889	13.093	21.824	901	1.688
Pavia	52.634	4.844	36.476	53.314	3.501	5.538
Sondrio	15.088	1.191	11.265	16.787	1.906	1.476
Varese	89.612	3.947	51.553	93.361	4.787	7.785
Lombardia	901.367	43.505	566.018	1.024.623	48.010	80.202



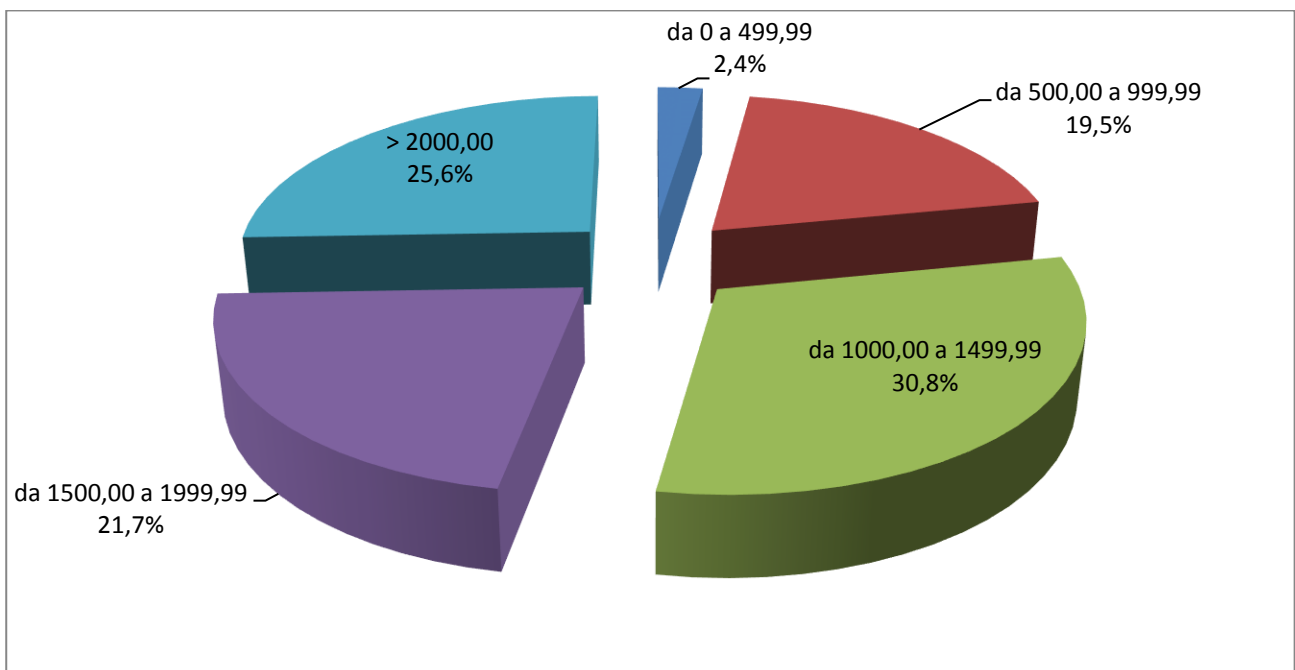
Le Pensioni - Gestione Pubblica

Le pensioni gestione pubblica comprendono le seguenti casse:	
CTPS	Cassa Trattamenti Pensionistici Statali
CPDEL	Cassa Pensioni Dipendenti Enti locali
CPI	Cassa Pensioni Insegnanti (asili e scuole elementari parificate)
CPUG	Cassa Pensioni Ufficiali Giudiziari
CPS	Cassa Pensioni Sanitari

	Vecchiaia	Anzianità	Inabilità	Superstite da assicurato	Superstite da pensionato	Totale
Bergamo	1.587	21.925	2.067	1.591	3.765	30.935
Brescia	2.755	26.891	2.673	1.206	5.862	39.387
Como	1.311	11.921	1.118	628	2.574	17.552
Lecco	522	6.770	379	304	1.194	9.169
Cremona	829	10.763	562	549	2.289	14.992
Mantova	1.531	10.694	704	620	2.577	16.126
Milano	13.964	90.878	7.020	4.843	19.044	135.749
Monza
Lodi	510	5.181	391	324	1.147	7.553
Pavia	1.721	16.057	1.305	918	3.734	23.735
Sondrio	504	6.869	666	384	1.658	10.081
Varese	2.336	18.256	1.542	861	3.922	26.917
Lombardia	27.570	226.205	18.427	12.228	47.766	332.196



Gestione Pubblica - Classi di importo (in euro) Rinnovo 2017						
	da 0 a 499,99	da 500,00 a 999,99	da 1000,00 a 1499,99	da 1500,00 a 1999,99	> 2000,00	Totale
Bergamo	791	6.691	9.629	6.520	7.304	30.935
Brescia	847	8.071	12.110	8.658	9.701	39.387
Como	388	3.149	5.408	3.709	4.898	17.552
Lecco	225	1.900	2.900	1.940	2.204	9.169
Cremona	370	3.056	4.725	3.350	3.491	14.992
Mantova	361	2.997	5.055	3.788	3.925	16.126
Milano	3.424	25.740	41.301	28.976	36.308	135.749
Monza	0	0	0	0	0	0
Lodi	217	1.624	2.356	1.753	1.603	7.553
Pavia	579	4.144	7.154	5.780	6.078	23.735
Sondrio	257	2.202	3.291	2.026	2.305	10.081
Varese	601	5.250	8.322	5.651	7.093	26.917
Lombardia	8.060	64.824	102.251	72.151	84.910	332.196



Le pensioni della gestione pubblica pagate in Lombardia nel 2016 sono state 332.196, rispetto alle 329.633 dell'anno precedente, con un leggero aumento di poco superiore all'1%

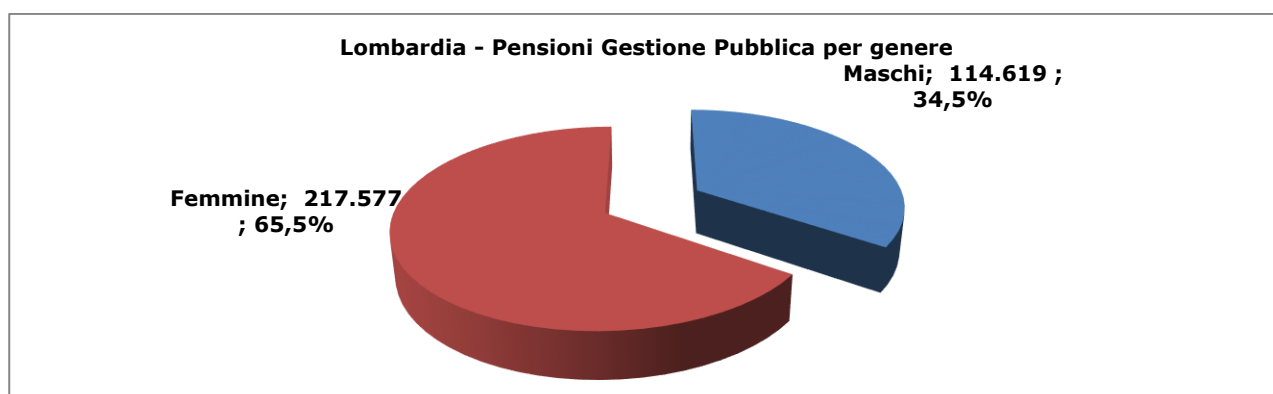
L'incremento ha riguardato principalmente le pensioni anticipate/anzianità che costituiscono il 68,1% del totale delle pensioni in pagamento nella Regione.

Diminuiscono sia le pensioni di inabilità che le pensioni indirette ai superstiti e le pensioni di reversibilità.

Pensioni per Genere - Gestione Pubblica

FEMMINE						
	Vecchiaia	Anzianità	Inabilità	Superstite da assicurato	Superstite da pensionato	Totale
Bergamo	897	13.679	1.249	1.201	3.060	20.086
Brescia	1.583	16.003	1.435	868	4.950	24.839
Como	706	7.183	510	453	2.139	10.991
Lecco	284	4.323	231	205	989	6.032
Cremona	501	6.640	337	397	1.907	9.782
Mantova	949	6.521	399	450	2.194	10.513
Milano	8.881	59.503	4.211	3.466	15.466	91.527
Monza
Lodi	321	3.144	223	217	951	4.856
Pavia	964	9.665	721	668	3.086	15.104
Sondrio	306	3.905	377	282	1.392	6.262
Varese	1.491	11.353	889	612	3.240	17.585
Lombardia	16.883	141.919	10.582	8.819	39.374	217.577

MASCHI						
	Vecchiaia	Anzianità	Inabilità	Superstite da assicurato	Superstite da pensionato	Totale
Bergamo	690	8.246	818	390	705	10.849
Brescia	1.172	10.888	1.238	338	912	14.548
Como	605	4.738	608	175	435	6.561
Lecco	238	2.447	148	99	205	3.137
Cremona	328	4.123	225	152	382	5.210
Mantova	582	4.173	305	170	383	5.613
Milano	5.083	31.375	2.809	1.377	3.578	44.222
Monza
Lodi	189	2.037	168	107	196	2.697
Pavia	757	6.392	584	250	648	8.631
Sondrio	198	2.964	289	102	266	3.819
Varese	845	6.903	653	249	682	9.332
Lombardia	10.687	84.286	7.845	3.409	8.392	114.619



Pensioni Gestione Privata e Gestione Pubblica: particolarità

PRESTAZIONI ATIPICHE

Come nel corso dell'anno 2015 anche nel 2016 le sedi sono state impegnate nelle attività di gestione delle c.d. prestazioni atipiche di cui all'art 4, commi da 1 a 7-ter, della legge n. 92/2012.

Tali prestazioni che risentono dell'andamento ciclico dei piani aziendali di ristrutturazione e sono finanziate con risorse delle aziende medesime, comportano per le strutture territoriali un notevole impegno di natura organizzativa, formativa e contabile per garantire l'effettuazione del programma di esodo nei termini previsti.

LAVORATORI SALVAGUARDATI

Relativamente ai provvedimenti di salvaguardia, riguardanti i lavoratori che possono accedere ai trattamenti pensionistici in base ai requisiti previgenti la riforma Monti-Fornero, si ritiene opportuno menzionare l'impegno richiesto, anche nel 2016, dalle operazioni di certificazione e liquidazione delle prestazioni con particolare riferimento alla settima salvaguardia (legge di stabilità 2016, n. 208/2015)

PENSIONI IN REGIME INTERNAZIONALE

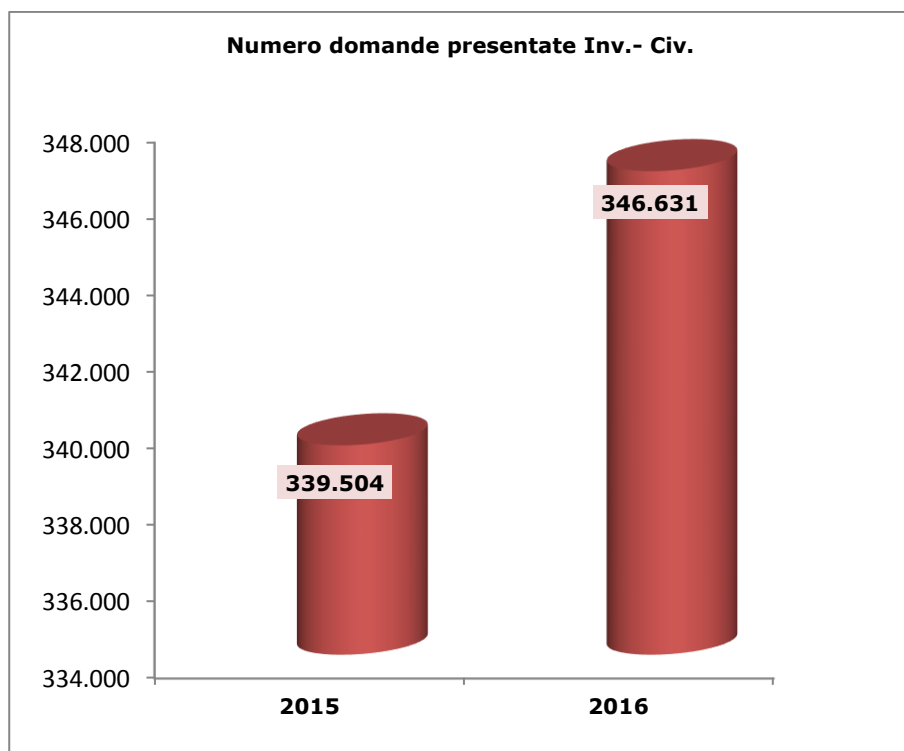
La regione Lombardia, essendo stata interessata in passata da importanti fenomeni migratori (verso Svizzera, Germania e Francia) ed essendo attualmente la regione con il maggior numero di immigrati non comunitari regolarmente soggiornanti, è particolarmente interessata all'applicazione della normativa internazionale di sicurezza sociale.

A differenza del trend rilevato lo scorso anno, nel 2016 si registra un incremento delle domande in regime internazionale presentate da assicurati residenti in Lombardia o in Svizzera (competenza esclusiva del Polo di Bergamo).

Infatti nel 2016 sono pervenute n. 27.793 domande a fronte di n. 24.169 presentate nel 2015.

Invalidità Civile

	DOMANDE INVCIV PRESENTATE	
	2015	2016
BERGAMO	33.780	34.082
BRESCIA	42.781	43.947
COMO	19.466	20.022
LECCO	12.966	13.163
CREMONA	13.557	13.437
MANTOVA	16.472	16.682
MILANO	101.495	104.991
MONZA	27.439	27.938
LODI	7.877	8.242
PAVIA	22.454	22.420
SONDRIO	7.991	7.610
VARESE	33.226	34.097
LOMBARDIA	339.504	346.631



In merito all'invalidità civile, rispetto al precedente anno, nel 2016 si assiste ad un aumento, pressoché uniforme su tutto il territorio regionale, del numero di domande di invalidità civile presentate dai cittadini.

Nonostante tale incremento, nel 2016 i tempi medi intercorsi dalla data di presentazione della domanda alla data di chiusura dell'intero iter, sia sanitario che amministrativo, sono diminuiti rispetto al 2015.

Com'è noto, infatti, il riconoscimento delle prestazioni di invalidità civile, presuppone la convocazione a visita degli interessati da parte delle ASL (oggi ASST), l'emissione e successiva convalida dei verbali da parte delle Commissioni Mediche di verifica e l'accertamento del requisito amministrativo tramite la compilazione del modello AP70.

TEMPI MEDI DI LAVORAZIONE DALLA PRESENTAZIONE ALLA DEFINIZIONE DELLE DOMANDE- in GG		
	2015	2016
BERGAMO	132	122
BRESCIA	136	135
COMO	164	152
LECCO	138	118
CREMONA	114	120
MANTOVA	136	117
MILANO	199	175
MONZA	124	121
LODI	140	125
PAVIA	178	156
SONDRIO	142	135
VARESE	173	152

Credito e Welfare

Prestazioni erogate nel 2016

Tra le attività di provenienza della Gestione Pubblica, l'Istituto eroga e gestisce una serie di prestazioni creditizie (prestiti e mutui) ed attività di Welfare per giovani ed anziani.

Pertanto, come parte del più ampio sistema di "protezione pubblica", l'Istituto propone forme di intervento socio-assistenziale a favore di lavoratori, studenti, famiglie e anziani, e altri soggetti, offrendo una variegata tipologia di prestazioni con l'obiettivo di promuovere il benessere individuale e collettivo.

1. ATTIVITA' CREDITIZIA

L'analisi della produzione evidenzia la "tenuta" delle prestazioni creditizie storiche (piccoli prestiti, pluriennali).

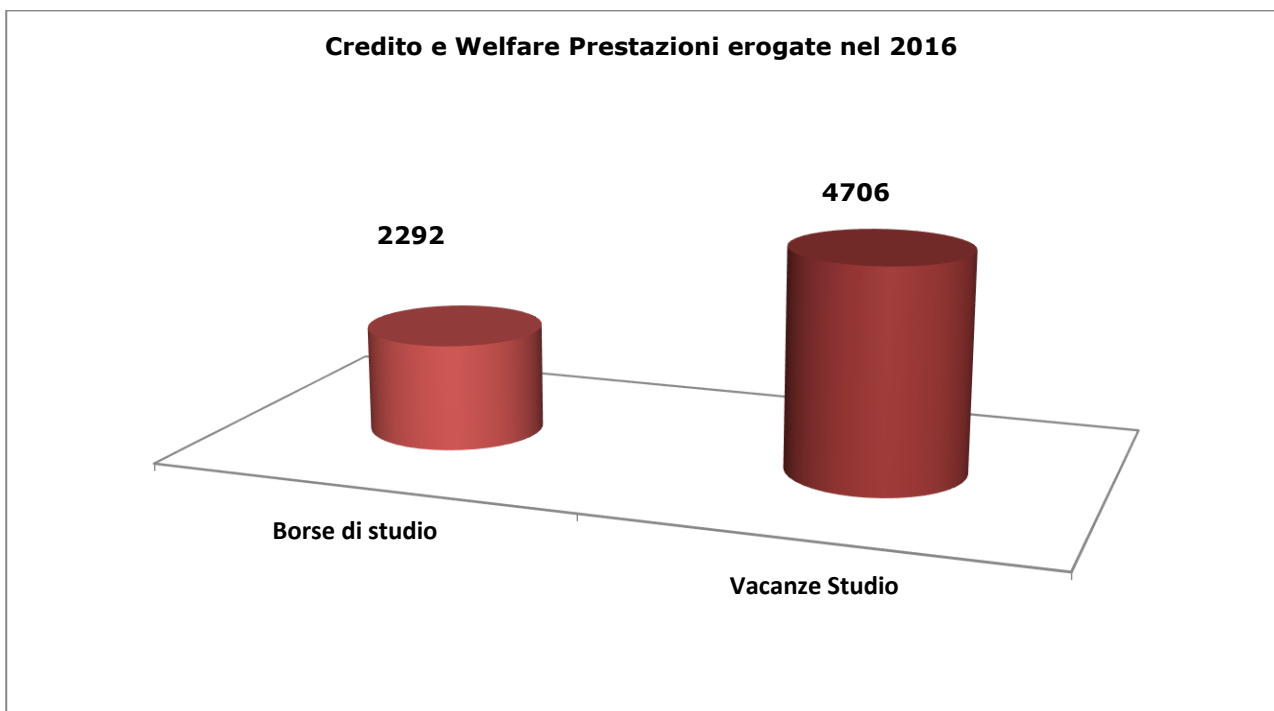
La linea dei mutui ipotecari nell'anno 2016, ha subito un decremento per ragioni legate ad un mancato adeguamento dei tassi di interesse applicati dall'Istituto, rispetto agli indici di mercato.

Tale problematica è stata risolta con determinazione presidenziale n. 89 del 25 maggio 2017, che ha rideterminato i tassi applicabili.

	Prestiti Pluriennali	Piccoli Prestiti	Mutui Ipotecari
BERGAMO	44	778	7
BRESCIA	207	1174	59
COMO	33	497	12
LECCO	20	268	3
CREMONA	25	355	7
MANTOVA	32	413	8
MILANO	253	5385	167
LODI	25	244	7
PAVIA	55	685	34
SONDRIO	17	244	7
VARESE	89	1124	17
LOMBARDIA	800	11167	328



	Borse di studio	Vacanze Studio
BERGAMO	323	738
BRESCIA	504	794
COMO	83	180
LECCO	110	227
CREMONA	75	106
MANTOVA	75	103
MILANO	623	1759
LODI	53	76
PAVIA	146	181
SONDRIO	142	233
VARESE	158	309
LOMBARDIA	2292	4706



2. LE ATTIVITÀ DI WELFARE - FORMAZIONE

A sostegno delle attività di studio, di socializzazione e di introduzione al mondo del lavoro, l'Istituto promuove diverse iniziative dedicate a studenti, figli e orfani di assicurati e pensionati della Gestione dipendenti pubblici e della Gestione magistrale (ex Enam), lavoratori e pensionati del settore pubblico iscritti al Fondo credito.

Nel dettaglio, l'Istituto offre:

- borse di studio per la frequenza della scuola media – inferiore e superiore – dell'università e di corsi post-universitari;
- soggiorni estivi in Italia e all'estero
- posti in convitto di proprietà dell'Istituto o in collegi convenzionati agli alunni delle scuole di ogni ordine e grado e agli studenti universitari;
- assegni di frequenza per figli e orfani di iscritti alla Gestione magistrale (ex Enam);
- contributi formativi per figli e orfani di iscritti alla Gestione magistrale (ex Enam);
- master e corsi universitari di perfezionamento, per promuovere la formazione e facilitare l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro;
- master executive per i dipendenti della PA;
- EDUCAZIONE PERMANENTE - attività dedicate al sostegno della formazione post-universitaria e dell'aggiornamento professionale, attraverso una serie di collaborazioni con i più importanti atenei della regione che, tradizionalmente, sono partner istituzionali nello sviluppo e offerta di percorsi formativi all'avanguardia nel panorama universitario nazionale e europeo.

VALORE PA - L'Istituto ha promosso anche nell'anno 2016, l'iniziativa formativa rivolta ai dipendenti delle Amministrazioni Pubbliche iscritti alla gestione pubblica, denominato "Valore P.A."

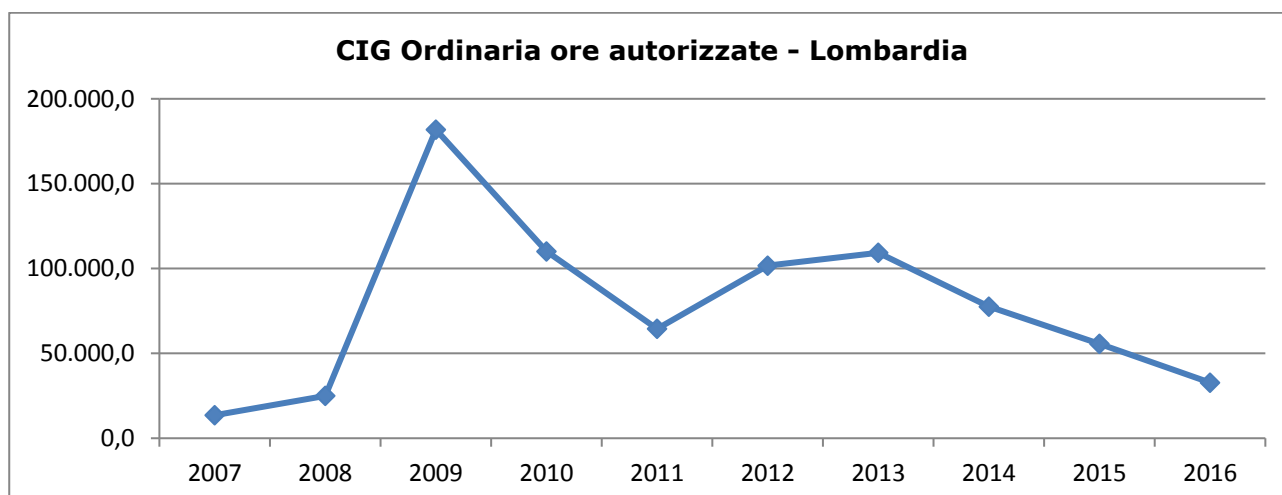
3. LE ATTIVITÀ DI WELFARE – ASSISTENZA INTEGRATIVA – categorie FRAGILI.

Attraverso il Progetto Home Care Premium, l'Istituto sostiene la domiciliarità del pensionati della gestione Pubblica residenti o domiciliati nel territorio nazionale con gravi fragilità/non autosufficienze e debolezza sociale e dei loro care-givers familiari, attraverso l'attivazione di specifiche modalità di tutela, protezione e assistenza, orientate ad assicurare una presa in carico continuativa che agevoli la fruizione di servizi e delle unità d'offerta già costituenti la rete dei servizi socio-sanitari e sociali esistenti sul territorio nazionale.

Per l'anno 2016 è stato in vigore il Progetto Home Care Premium 2014 che, tramite la sottoscrizione di apposita convenzione con n. 11 ambiti territoriale sociali, ha determinato la presa in carico di n. 804 piani assistenziali individuali.

La Cassa Integrazione Guadagni

CIG Ordinaria ore autorizzate - Lombardia



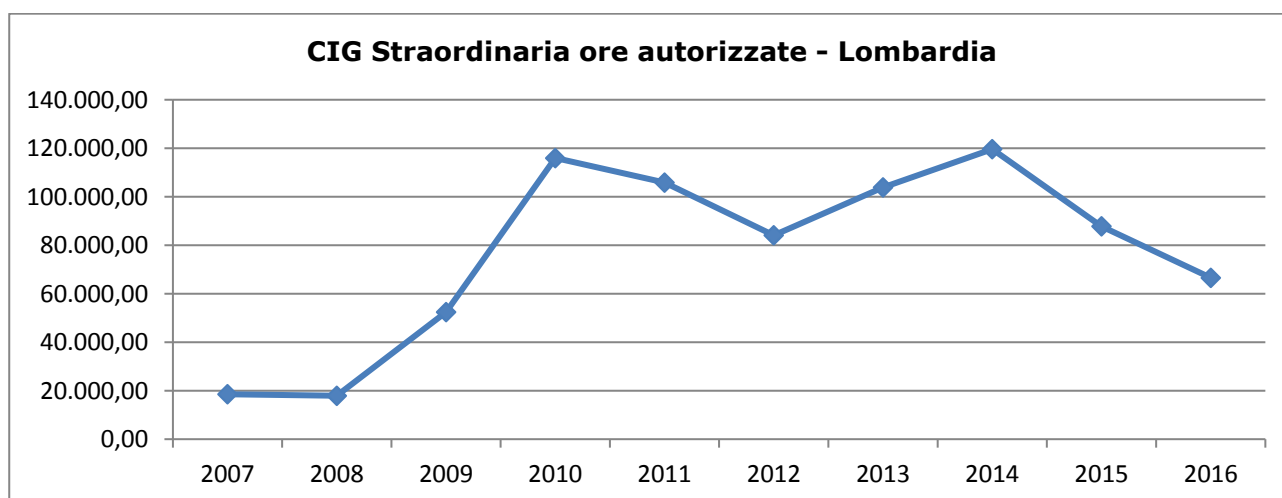
Anno	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Lombardia	13.564,8	25.000,4	181.831,3	110.092,0	64.491,7	101.683,4	109.282,3	77.584,7	55.614,6	32.749,6

Unità di misura: x 1.000.

Dall'analisi del grafico si nota che, a partire dal 2013, le ore autorizzate di cassa integrazione ordinaria sono progressivamente diminuite. Il significativo calo, che vede nel 2016 un numero di ore autorizzate pari a circa un terzo rispetto al 2013, fa supporre che, negli ultimi due anni, vi sia stata una ripresa dell'attività industriale che aveva subito un arresto a seguito della crisi del 2008.

Un ulteriore elemento che potrebbe aver inciso sulla concessione dell'integrazione salariale è costituito dall'entrata in vigore del D.Lgs n.148/2015 che, introducendo una nuova disciplina, concede la cassa alle aziende solo per crisi temporanea propria o legata all'andamento del mercato.

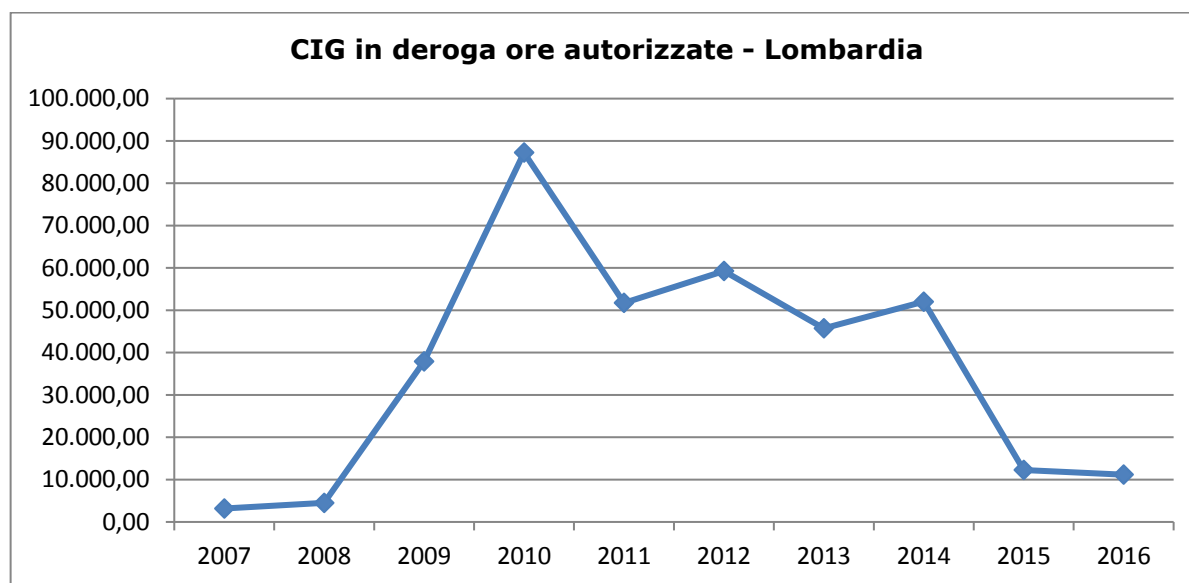
CIG Straordinaria ore autorizzate - Lombardia



Anno	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Lombardi a	18.525,4 7	17.917,6 2	52.411,6 3	115.937,2 8	105.847,4 5	84.086,0 3	103.831,8 3	119.613,2 8	87.785,5 2	66.582,7 7

Unità di misura: x 1.000.

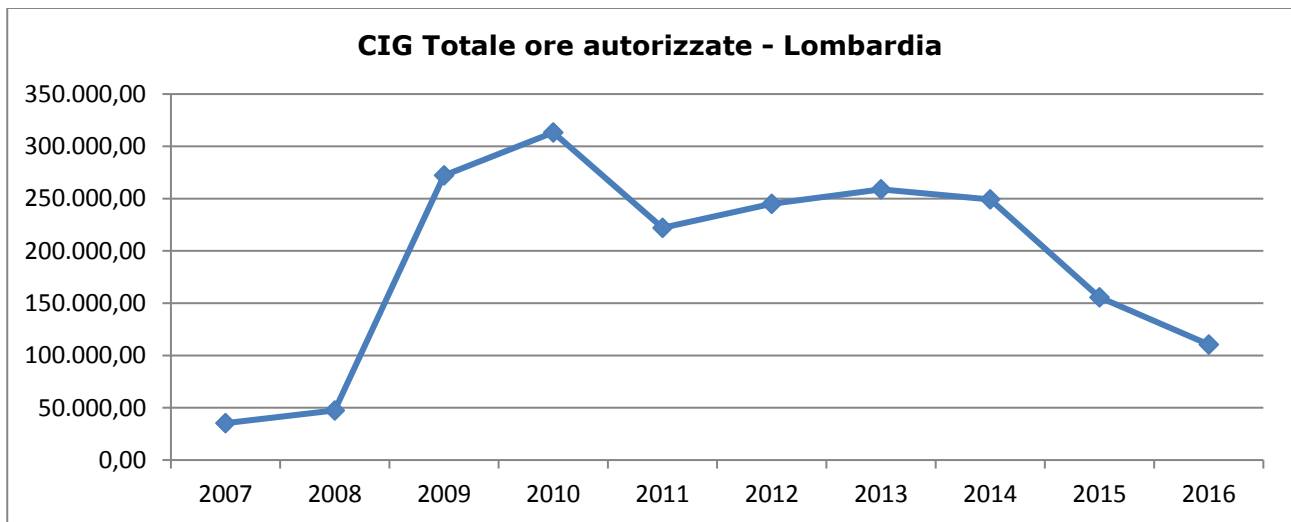
L'analisi del grafico evidenzia un calo delle ore autorizzate a partire dal 2014, pur con un andamento generale inferiore rispetto a quello verificatosi per la CIGO. Con l'entrata in vigore della riforma, il potere concessorio dell'ammortizzatore rimane in capo al Ministero del Lavoro, il quale autorizza l'integrazione salariale in caso di crisi o di riorganizzazione aziendale nei limiti dell'80% delle ore lavorabili nell'unità produttiva interessata.



Anno	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Lombardia	3.177,77	4.508,12	37.923,95	87.239,73	51.744,32	59.275,49	45.734,75	52.026,02	12.263,73	11.170,28

Unità di misura: x 1.000.

Il Decreto Interministeriale n. 83473 del 1° agosto 2014, entrato in vigore il 4 agosto 2014, ha definito nuovi criteri per l'erogazione degli ammortizzatori sociali in deroga. Tali criteri hanno ristretto notevolmente la platea dei beneficiari e ridotto la durata dell'ammortizzatore. Tutto ciò giustifica, nel grafico che precede, il netto calo delle ore autorizzate a partire dalla fine del 2014/inizio 2015. Occorre tenere presente, infatti, che il decreto ha esplicitato i suoi effetti a decorrere dal terzo quadrimestre dell'anno 2014.



Anno	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Lombardi a	35.268,0 9	47.426,1 3	272.166,8 7	313.268,9 7	222.083,4 7	245.044,9 0	258.848,9 2	249.223,9 5	155.663,8 3	110.502,6 0

Unità di misura: x 1.000.

Complessivamente le ore di CIG autorizzate nel 2016 in Lombardia vedono un andamento generale in forte riduzione, con un calo del 29% rispetto al 2015 e dimezzato rispetto al 2014.

DATI DI PRODUZIONE – PRINCIPALI PRODOTTI

VECCHIAIA (REGIME GENERALE) (Codice 01AP01)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	198	2.735	2.599	334
150000 BRESCIA	306	2.840	2.727	419
240000 COMO	155	1.482	1.423	214
240100 LECCO	100	911	853	158
260000 CREMONA	113	940	932	121
450000 MANTOVA	64	1.428	1.342	150
490000 MILANO	971	8.859	8.640	1.190
490100 MONZA	325	2.130	2.210	245
492700 LODI	31	509	489	51
570000 PAVIA	123	1.248	1.226	145
770000 SONDRIO	73	437	408	102
870000 VARESE	249	2.008	1.954	303
999900 LOMBARDIA	2.708	25.527	24.803	3.432

ANZIANITA - REGIME GENERALE (Codice 01AP02)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	533	5.669	5.216	986
150000 BRESCIA	604	6.865	6.642	827
240000 COMO	323	2.457	2.325	455
240100 LECCO	218	1.995	1.850	363
260000 CREMONA	251	1.777	1.705	323
450000 MANTOVA	170	2.165	1.981	354
490000 MILANO	1.525	12.232	11.861	1.896
490100 MONZA	476	4.021	3.846	651
492700 LODI	130	1.104	1.095	139
570000 PAVIA	246	2.304	2.151	399
770000 SONDRIO	81	670	642	109
870000 VARESE	535	3.674	3.616	593
999900 LOMBARDIA	5.092	44.933	42.930	7.095

INVALIDITA + INABILITA - REGIME GENERALE (Codice 01AP03)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	158	2.872	2.886	144
150000 BRESCIA	219	2.887	2.923	183
240000 COMO	90	1.548	1.542	96
240100 LECCO	60	898	906	52
260000 CREMONA	114	1.030	1.050	94
450000 MANTOVA	62	1.147	1.175	34
490000 MILANO	409	4.634	4.708	335
490100 MONZA	95	1.637	1.656	76
492700 LODI	49	709	744	14
570000 PAVIA	41	1.400	1.382	59
770000 SONDRIO	54	500	517	37
870000 VARESE	128	2.111	2.110	129
999900 LOMBARDIA	1.479	21.373	21.599	1.253

REVERSIBILITA - REGIME GENERALE (Codice 01AP10)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	54	3.104	3.078	80
150000 BRESCIA	60	3.270	3.261	69
240000 COMO	54	1.742	1.746	50
240100 LECCO	18	1.117	1.118	17
260000 CREMONA	35	1.232	1.223	44
450000 MANTOVA	44	1.429	1.444	29
490000 MILANO	238	10.276	10.195	319
490100 MONZA	73	2.641	2.646	68
492700 LODI	21	820	819	22
570000 PAVIA	15	1.934	1.896	53
770000 SONDRIO	30	501	521	10
870000 VARESE	30	2.799	2.773	56
999900 LOMBARDIA	672	30.865	30.720	817

LIQUIDAZIONI PROVVISORIE (Codice 01AP05)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	3.101	4.907	5.482	2.526
150000 BRESCIA	4.659	4.859	7.109	2.409
240000 COMO	2.259	2.303	2.755	1.807
240100 LECCO	1.272	1.560	1.665	1.167
260000 CREMONA	1.653	1.449	1.961	1.141
450000 MANTOVA	1.141	1.657	1.895	903
490000 MILANO	11.407	12.305	13.717	9.995
490100 MONZA	3.208	3.470	4.541	2.137
492700 LODI	577	893	860	610
570000 PAVIA	1.219	1.943	2.119	1.043
770000 SONDRIO	274	441	505	210
870000 VARESE	3.148	3.608	4.172	2.584
999900 LOMBARDIA	33.918	39.395	46.781	26.532

Totale Ricostituzioni

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	2.336	17.161	18.264	1.233
150000 BRESCIA	3.909	20.042	22.187	1.764
240000 COMO	2.156	8.442	8.816	1.782
240100 LECCO	914	6.610	7.002	522
260000 CREMONA	1.226	7.295	7.566	955
450000 MANTOVA	1.253	9.258	9.575	936
490000 MILANO	11.411	39.111	38.335	12.187
490100 MONZA	1.826	13.650	14.312	1.164
492700 LODI	593	3.456	3.621	428
570000 PAVIA	1.321	9.821	9.976	1.166
770000 SONDRIO	258	2.625	2.603	280
870000 VARESE	2.807	13.592	13.965	2.434
999900 LOMBARDIA	30.010	151.063	156.222	24.851

NASPI - NUOVA ASSICURAZIONE PER IMPIEGO (Codice 01SR24*)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	2.354	27.253	27.412	2.195
150000 BRESCIA	3.537	38.895	40.215	2.217
240000 COMO	2.502	15.143	15.519	2.126
240100 LECCO	671	6.532	6.318	885
260000 CREMONA	595	8.736	8.628	703
450000 MANTOVA	773	10.272	10.315	730
490000 MILANO	9.042	70.367	73.649	5.760
490100 MONZA	1.604	16.799	17.058	1.345
492700 LODI	612	5.541	5.334	819
570000 PAVIA	1.714	12.301	12.653	1.362
770000 SONDRIO	2.598	9.335	9.502	2.431
870000 VARESE	2.561	19.198	19.669	2.090
999900 LOMBARDIA	28.563	240.372	246.272	22.663

INDENNITA DI MOBILITA (Codice 01SR06)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	577	1.430	1.731	276
150000 BRESCIA	403	1.407	1.691	119
240000 COMO	250	736	766	220
240100 LECCO	197	557	592	162
260000 CREMONA	115	326	384	57
450000 MANTOVA	140	446	521	65
490000 MILANO	722	3.501	4.198	25
490100 MONZA	383	1.000	1.127	256
492700 LODI	159	225	263	121
570000 PAVIA	119	539	527	131
770000 SONDRIO	48	59	81	26
870000 VARESE	322	1.371	1.472	221
999900 LOMBARDIA	3.435	11.597	13.353	1.679

TRATTAMENTO FINE RAPPORTO (Codice 01SR12)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	472	7.169	7.050	591
150000 BRESCIA	1.915	5.215	5.923	1.207
240000 COMO	118	1.963	1.892	189
240100 LECCO	261	1.490	1.522	229
260000 CREMONA	135	1.342	1.348	129
450000 MANTOVA	195	1.715	1.872	38
490000 MILANO	1.145	11.729	9.608	3.266
490100 MONZA	613	3.464	3.534	543
492700 LODI	184	1.151	1.027	308
570000 PAVIA	190	2.219	2.187	222
770000 SONDRIO	9	424	414	19
870000 VARESE	603	2.834	2.919	518
999900 LOMBARDIA	5.840	40.715	39.296	7.259

INDENNITA' MALATTIA (Codice 01SR16)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	79	887	870	96
150000 BRESCIA	44	1.190	1.201	33
240000 COMO	17	163	161	19
240100 LECCO	17	174	175	16
260000 CREMONA	54	850	846	58
450000 MANTOVA	21	1.133	1.127	27
490000 MILANO	71	980	965	86
490100 MONZA	68	154	165	57
492700 LODI	4	118	118	4
570000 PAVIA	4	534	531	7
770000 SONDRIO	7	635	635	7
870000 VARESE	45	267	273	39
999900 LOMBARDIA	431	7.085	7.067	449

INDENNITA' MATERNITA' (Codice 01SR17)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	246	3.361	3.396	211
150000 BRESCIA	279	2.523	2.512	290
240000 COMO	127	1.066	1.037	156
240100 LECCO	92	823	802	113
260000 CREMONA	92	651	655	88
450000 MANTOVA	85	671	682	74
490000 MILANO	816	7.404	7.233	987
490100 MONZA	243	1.643	1.620	266
492700 LODI	51	454	440	65
570000 PAVIA	65	911	885	91
770000 SONDRIO	53	600	595	58
870000 VARESE	265	1.517	1.452	330
999900 LOMBARDIA	2.414	21.624	21.309	2.729

PDAP-IMPLEMENTAZIONE VOLONTARIA POSIZIONE ASSICURATIVA INDIVIDUALE (Codice 02AF45)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	17.801	2.476	2.207	18.070
150000 BRESCIA	21.387	2.396	1.620	22.163
240000 COMO	4.612	1.202	1.146	4.668
240100 LECCO	3.968	894	1.336	3.526
260000 CREMONA	5.976	1.474	2.296	5.154
450000 MANTOVA	6.488	998	1.084	6.402
490000 MILANO	57.695	7.426	6.136	58.985
490100 MONZA	-	-	-	-
492700 LODI	3.070	582	686	2.966
570000 PAVIA	4.159	1.024	1.610	3.573
770000 SONDRIO	3.784	772	1.022	3.534
870000 VARESE	11.195	2.144	3.963	9.376
999900 LOMBARDIA	140.135	21.388	23.106	138.417

PDAP-WELFARE (Codice 01CW02)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	73	1.192	1.209	56
150000 BRESCIA	80	1.433	1.494	19
240000 COMO	21	285	296	10
240100 LECCO	29	395	420	4
260000 CREMONA	25	224	241	8
450000 MANTOVA	11	199	199	11
490000 MILANO	384	2.887	3.059	212
490100 MONZA	-	-	-	-
492700 LODI	18	140	140	18
570000 PAVIA	32	489	516	5
770000 SONDRIO	9	404	410	3
870000 VARESE	45	515	536	24
999900 LOMBARDIA	727	8.163	8.520	370

PDAP-POSIZIONE ASSICURATIVA INDIVIDUALE (Codice 02AF46)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	58.903	208.983	235.022	32.864
150000 BRESCIA	165.621	322.494	437.950	50.165
240000 COMO	27.376	88.734	97.811	18.299
240100 LECCO	11.386	53.521	60.555	4.352
260000 CREMONA	18.562	148.509	146.932	20.139
450000 MANTOVA	12.466	82.883	88.703	6.646
490000 MILANO	434.265	1.025.777	1.064.821	395.221
490100 MONZA	-	-	-	-
492700 LODI	8.923	35.529	40.894	3.558
570000 PAVIA	69.954	162.183	218.338	13.799
770000 SONDRIO	14.329	51.619	59.243	6.705
870000 VARESE	43.571	140.520	153.706	30.385
999900 LOMBARDIA	865.356	2.320.752	2.603.975	582.133

TRATTAMENTI DI FINE SERVIZIO TFR/TFS (Codice 01FP01)

Sede	Giacenza Iniziale	Totale Pervenuto	Totale Definito	Giacenza Finale
120000 BERGAMO	7.973	13.933	13.333	8.573
150000 BRESCIA	8.932	16.535	15.856	9.611
240000 COMO	3.430	7.142	6.618	3.954
240100 LECCO	1.848	5.387	5.088	2.147
260000 CREMONA	2.444	5.186	4.414	3.216
450000 MANTOVA	3.513	6.509	6.008	4.014
490000 MILANO	29.162	49.056	49.526	28.692
490100 MONZA	-	-	-	-
492700 LODI	1.581	3.392	3.340	1.633
570000 PAVIA	2.738	5.848	5.918	2.668
770000 SONDRIO	1.484	2.967	3.202	1.249
870000 VARESE	5.784	10.162	9.366	6.580
999900 LOMBARDIA	68.889	126.117	122.669	72.337

Principali indicatori di qualità

TEMPI SOGLIA PENSIONI

	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
	TOTALE PENSIONI ORDINARIE (prima e seconda istanza) % ENTRO 30 GIORNI	TOTALE PENSIONI ORDINARIE (prima e seconda istanza) % ENTRO 30 GIORNI	TOTALE PENSIONI ORDINARIE (prima e seconda istanza) % ENTRO 30 GIORNI	TOTALE PENSIONI ORDINARIE (prima e seconda istanza) % ENTRO 120 GIORNI	TOTALE PENSIONI ORDINARIE (prima e seconda istanza) % ENTRO 120 GIORNI	TOTALE PENSIONI ORDINARIE (prima e seconda istanza) % ENTRO 120 GIORNI	INVALIDITÀ / INABILITÀ (prima istanza) % ENTRO 60 GIORNI	INVALIDITÀ / INABILITÀ (prima istanza) % ENTRO 60 GIORNI	INVALIDITÀ / INABILITÀ (prima istanza) % ENTRO 60 GIORNI
BERGAMO - dir	96,35%	90,37%	91,26%	99,24%	99,08%	99,16%	92,34%	95,61%	97,93%
BRESCIA - dir	94,52%	91,93%	90,15%	99,16%	98,41%	98,09%	94,78%	94,81%	95,64%
COMO - dir	92,24%	90,07%	91,49%	98,07%	98,90%	98,93%	91,51%	92,95%	87,30%
LECCO - dir	98,34%	92,03%	95,38%	99,83%	98,95%	99,57%	99,40%	96,17%	100,00%
CREMONA - dir	96,48%	94,55%	95,55%	99,75%	99,84%	99,71%	99,08%	95,41%	97,04%
MANTOVA - dir	97,88%	89,91%	88,15%	99,77%	99,01%	98,39%	98,30%	97,89%	97,66%
MILANO - dir	93,26%	91,70%	90,29%	98,94%	99,02%	98,64%	90,92%	88,24%	89,89%
MONZA - dir	94,64%	92,78%	94,24%	99,14%	99,10%	99,13%	98,67%	94,94%	97,83%
LODI - dir	96,33%	91,62%	90,46%	99,44%	99,19%	98,93%	90,00%	72,32%	91,61%
PAVIA - dir	97,02%	95,04%	94,63%	99,64%	99,58%	99,19%	96,39%	92,58%	99,06%
SONDRIO - dir	94,57%	96,50%	97,28%	99,07%	99,89%	99,90%	96,72%	98,39%	97,86%
VARESE - dir	95,23%	95,54%	97,29%	99,50%	99,69%	99,81%	90,06%	96,88%	97,73%
LOMBARDIA	94,78%	92,20%	92,01%	99,17%	99,08%	98,90%	93,66%	93,14%	94,71%
NAZIONALE	90,91%	91,08%	92,12%	98,38%	98,83%	98,87%	88,04%	89,34%	89,53%
CLUSTER A	85,67%	89,02%	89,40%	97,50%	98,76%	98,55%	87,67%	89,10%	89,38%
CLUSTER B	91,07%	91,25%	91,87%	98,56%	99,03%	98,90%	85,56%	86,95%	86,53%
CLUSTER C	87,40%	89,24%	91,69%	97,63%	98,53%	98,86%	83,63%	85,59%	86,09%
CLUSTER D	93,50%	92,25%	92,77%	98,87%	98,96%	98,89%	92,99%	93,38%	93,60%

	2016	2015	2014	2016	2015	2014	2016	2015	2014
	INVALIDITA' / INABILITA' (prima istanza) % ENTRO 120 GIORNI	INVALIDITA' / INABILITA' (prima istanza) % ENTRO 120 GIORNI	INVALIDITA' / INABILITA' (prima istanza) % ENTRO 120 GIORNI	TEMPO SOGLIA 360 GG PENSION I PROVVISORIE	TEMPO SOGLIA 360 GG PENSION I PROVVISORIE	TEMPO SOGLIA 360 GG PENSION I PROVVISORIE	RICOSTITUZIONI CONTR.VE (prima e seconda istanza) % ENTRO 60 GIORNI	RICOSTITUZIONI CONTR.VE (prima e seconda istanza) % ENTRO 60 GIORNI	RICOSTITUZIONI CONTR.VE (prima e seconda istanza) % ENTRO 60 GIORNI
BERGAMO - dir	98,56%	98,94%	99,48%	80,36%	85,83%	62,32%	94,15%	94,15%	95,85%
BRESCIA - dir	98,74%	98,50%	98,81%	71,44%	87,32%	72,29%	86,40%	90,77%	85,38%
COMO - dir	98,08%	98,18%	95,92%	72,66%	84,46%	63,52%	88,02%	71,65%	89,07%
LECCO - dir	100,00 %	99,52%	100,00 %	81,33%	85,67%	84,10%	88,92%	94,79%	88,51%
CREMONA - dir	99,54%	100,00 %	100,00 %	60,83%	71,75%	68,56%	94,02%	92,17%	72,76%
MANTOVA - dir	99,15%	100,00 %	99,33%	77,87%	81,68%	64,80%	99,20%	90,77%	94,03%
MILANO - dir	98,38%	98,42%	98,21%	64,46%	85,60%	67,17%	91,77%	89,17%	92,21%
MONZA - dir	100,00 %	98,83%	99,21%	78,34%	86,01%	82,57%	96,26%	96,54%	95,31%
LODI - dir	94,29%	86,61%	99,30%	83,14%	87,67%	69,92%	85,23%	85,96%	71,43%
PAVIA - dir	100,00 %	98,35%	100,00 %	84,09%	91,29%	72,92%	93,09%	88,82%	94,03%
SONDRIO - dir	100,00 %	100,00 %	99,29%	82,99%	72,77%	70,66%	98,39%	100,00%	99,34%
VARESE - dir	98,92%	99,63%	98,86%	66,72%	85,61%	74,32%	88,57%	92,68%	97,02%
LOMBARDIA	98,82 %	98,64 %	98,78 %	72,07%	85,43%	69,83%	91,20%	91,20%	91,61%
NAZIONALI	96,97%	97,47%	97,50%	69,86%	82,72%	67,91%	82,17%	84,57%	85,73%
CLUSTER A	98,37%	97,64%	96,52%	65,69%	75,78%	66,38%	80,18%	84,56%	84,77%
CLUSTER B	94,62%	96,57%	97,20%	71,83%	82,89%	64,74%	81,11%	83,98%	83,78%
CLUSTER C	95,64%	96,38%	96,54%	69,62%	82,74%	74,16%	74,28%	77,83%	78,86%
CLUSTER D	98,69%	98,67%	98,62%	69,90%	83,26%	66,79%	89,46%	90,38%	91,76%

La Comunicazione

L'attività dell'Istituto, quale Ente erogatore di servizi nei confronti di una vastissima platea di destinatari, si caratterizza da sempre per un forte orientamento all'utenza.

Nell'ottica della sostanziale centralità del cittadino, vengono forniti ormai da anni molteplici canali di accesso alle attività di informazione e consulenza relative ai servizi erogati.

Lo stesso dicasi per gli altri stakeholder, anche attraverso l'implementazione e lo sviluppo di canali di comunicazione dedicati.

Alle luce di ciò, l'INPS dedica ormai una parte rilevante delle proprie risorse all'attività di informazione e consulenza.

Accanto agli strumenti di comunicazione più innovativi, che presuppongono l'utilizzo di strumenti telematici, sono attivi punti di consulenza e di sportello al pubblico che consentono un contatto diretto con l'utenza.

L'attività di sportello si caratterizza per l'erogazione di servizi immediati a ciclo chiuso, il rilascio di PIN, di informazioni per l'accesso ai servizi, di chiarimenti sullo stato delle pratiche.

Inoltre al fine di assicurare a tutti l'accessibilità ai servizi, con particolare riferimento a quei soggetti che si trovino in situazioni di debolezza o che non dispongano delle necessarie capacità o possibilità di interagire per via telematica, nell'area di front office è presente con un numero adeguato di postazioni informatiche self service. Tali postazioni consentono agli utenti, in possesso di PIN, di effettuare la presentazione on line delle domande di servizio, e/o di interagire con gli archivi dell'Istituto per i quali sono abilitati.

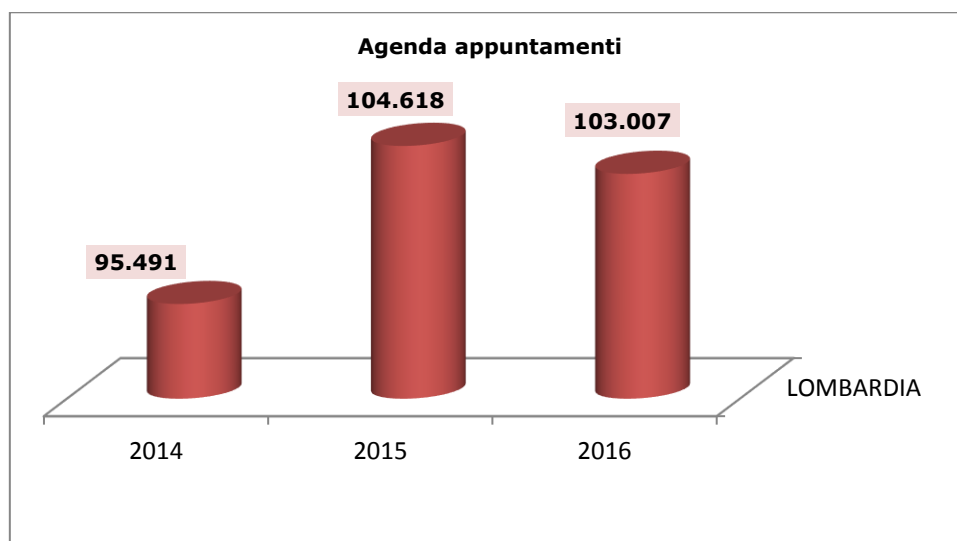
L'accesso diretto al front-end delle strutture può poi realizzarsi per l'erogazione di attività di orientamento, consulenza ed assistenza specifiche richieste dal cittadino utente.

A tal fine presso le diverse strutture sono attivi numerosi punti di consulenza ai quali si può accedere previa prenotazione di un appuntamento.

La consulenza su appuntamento, consentendo un'istruttoria preventiva della problematica avanzata dal cittadino, offre non soltanto adeguate garanzie sulla definitività dell'accesso concordato, ma anche la possibilità che l'appuntamento non si renda più necessario a causa della soluzione, in back office, della problematica, massimizzando la qualità percepita dall'utente ed ottimizzando tempi e risorse.

Di seguito i dati di trend relativi agli appuntamenti svolti presso le strutture lombarde nel triennio 2014-2016.

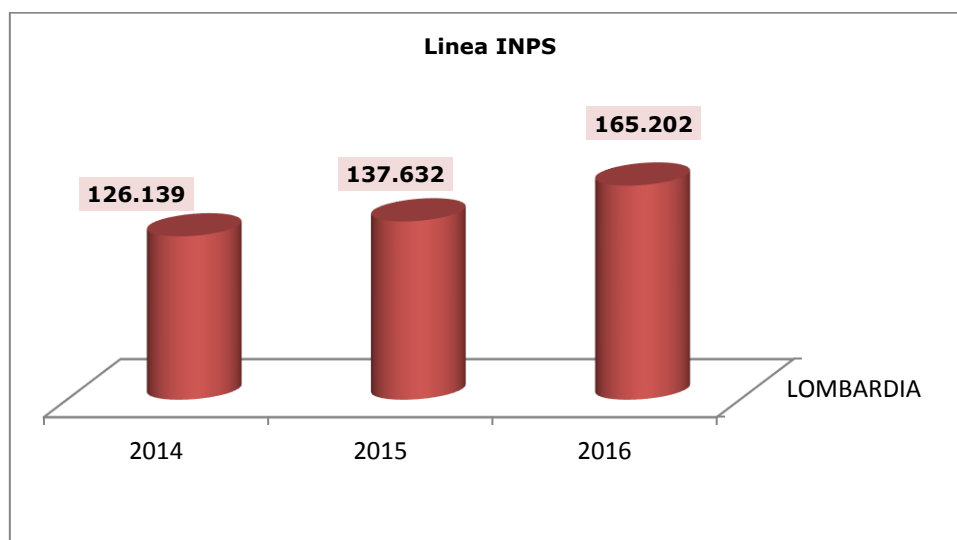
AGENDA APPUNTAMENTI			
	2014	2015	2016
Bergamo	7.749	7.831	9.892
Brescia	7.225	7.043	6.658
Como	3.863	5.509	4.503
Lecco	4.586	6.659	6.011
Cremona	3.113	4.211	4.819
Mantova	6.840	7.281	6.465
Milano	40.953	44.149	42.224
Monza	5.917	6.105	5.993
Lodi	1.890	1.809	1.752
Pavia	4.300	4.963	5.092
Sondrio	384	613	874
Varese	8.671	8.445	8.724
LOMBARDIA	95.491	104.618	103.007



Il servizio InpsRisponde disponibile nell'area Contatti del sito istituzionale consente di inoltrare all'INPS tramite la procedura Linea INPS, richieste di chiarimenti su aspetti normativi o procedurali o di informazioni e servizi su singole pratiche.

Di seguito i dati delle segnalazioni che a seguito di tali contatti sono pervenute attraverso il canale LineaINPS nel triennio 2014-2016.

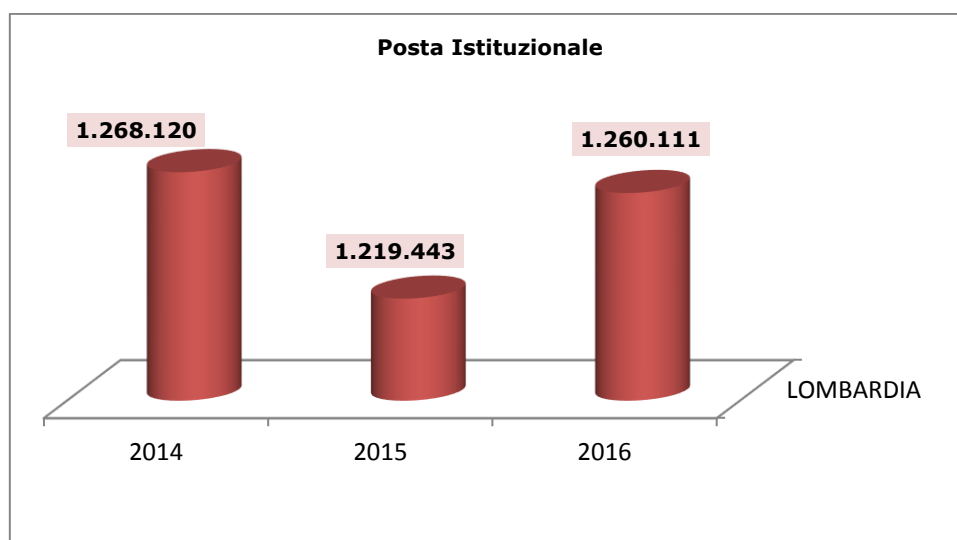
LINEA INPS			
	2014	2015	2016
Bergamo	10.052	10.509	12.023
Brescia	12.272	11.835	13.142
Como	6.070	5.894	8.262
Lecco	2.733	3.005	3.101
Cremona	2.169	2.466	2.985
Mantova	3.013	2.720	2.910
Milano	60.541	69.891	87.198
Monza	10.356	10.891	12.292
Lodi	2.732	2.652	2.943
Pavia	4.687	5.162	6.721
Sondrio	1.337	1.561	1.729
Varese	10.177	11.046	11.896
LOMBARDIA	126.139	137.632	165.202



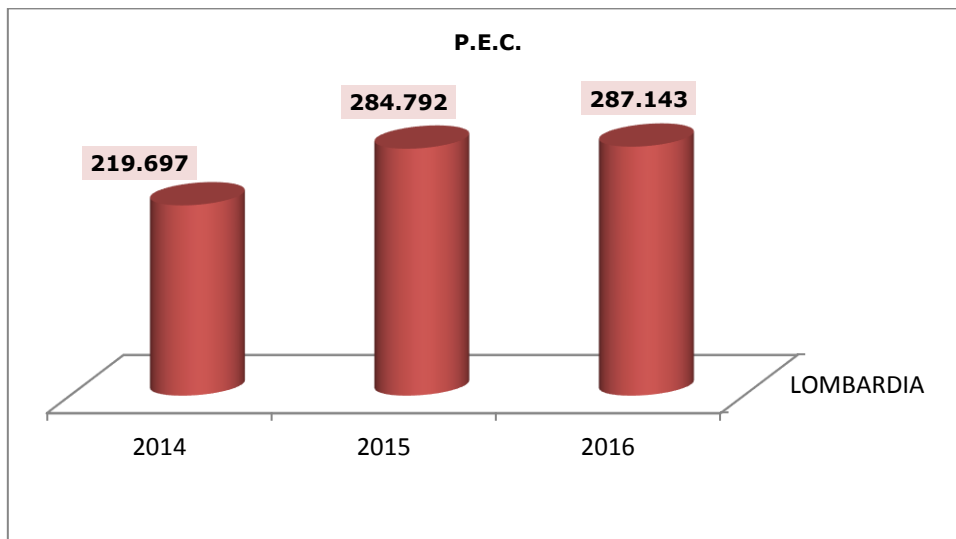
Accanto ai canali tradizionali l'INPS mette a disposizione dell'utenza molteplici strumenti di comunicazione elettronica, consentendo modalità di interazione con gli uffici INPS veloci e modulabili in base alle proprie esigenze.

Di seguito i dati relativi alle comunicazioni ricevute ed inviate a mezzo posta istituzionale e posta elettronica certificata nel triennio 2014-2016.

POSTA ISTITUZIONALE			
	2014	2015	2016
Bergamo	137.605	116.603	129.509
Brescia	171.281	154.170	157.950
Como	54.780	41.042	60.605
Lecco	46.121	43.396	43.741
Cremona	58.981	61.458	56.450
Mantova	58.200	46.324	86.924
Milano	461.278	469.160	454.154
Monza	73.346	95.344	55.785
Lodi	43.474	32.588	30.490
Pavia	65.040	67.004	65.349
Sondrio	20.930	26.812	29.340
Varese	77.084	65.542	89.814
LOMBARDIA	1.268.120	1.219.443	1.260.111



P.E.C.			
	2014	2015	2016
Bergamo	20.265	25.713	25.836
Brescia	31.087	36.631	31.565
Como	12.455	14.081	13.770
Lecco	6.288	10.452	14.057
Cremona	7.768	11.915	13.088
Mantova	9.298	12.457	13.124
Milano	75.486	104.962	109.208
Monza	16.961	20.248	17.183
Lodi	5.072	6.181	6.451
Pavia	9.370	13.173	14.595
Sondrio	5.113	5.809	6.447
Varese	20.534	23.170	21.819
LOMBARDIA	219.697	284.792	287.143



Il Cassetto Previdenziale delle Aziende

Tra gli strumenti volti a diversificare i canali di comunicazione con lo scopo di creare dei canali dedicati agli intermediari e ai partner istituzionali, un particolare rilievo assume da anni la procedura web INTERNET «Cassetto Previdenziale Aziende», del servizio denominato «Comunicazione Bidirezionale».

Tale servizio si pone come obiettivo principale la realizzazione, tra le aziende, gli intermediari istituzionali e l'Istituto, di una modalità strutturata di comunicazione, finalizzata alla storicizzazione delle comunicazioni, alla diminuzione dei tempi di risposta e dell'impiego di risorse facilitando, altresì, la relazione con l'Istituto e con le strutture presenti nel territorio.

Di seguito i dati dei quesiti gestiti dalle strutture lombarde riferiti al triennio 2014-2016.

CASSETTO AZIENDE			
	2014	2015	2016
Bergamo	28.213	45.206	35.957
Brescia	44.764	68.262	58.126
Como	11.161	19.650	17.526
Lecco	8.610	15.554	13.985
Cremona	12.543	14.848	13.076
Mantova	11.253	17.002	13.435
Milano	105.550	180.501	159.667
Monza	20.900	38.430	34.686
Lodi	2.990	6.494	4.916
Pavia	8.927	16.322	14.254
Sondrio	4.195	6.996	6.208
Varese	16.411	33.375	26.593
LOMBARDIA	275.517	462.640	398.429

